

COORDONAT

Ministerul Educației și Cercetării al
Republicii Moldova

Ministru _____

Nr. de înregistrare _____

“ _____ ” 2024

“APROBAT”

Senatul Universității Libere Internaționale
din Moldova, proces-verbal nr. _____

din _____ 2024

Rector _____ Ilian GALBEN



PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT
pentru ciclul II, studii superioare de masterat

Nivelul calificării ISCED/CNC <i>Level of qualification</i>	Nivelul 7 ISCED / CNC <i>7 ISCED Level</i>	
Domeniul general de studiu <i>General field of study</i>	031	Științe sociale și comportamentale <i>Social and behavioural sciences</i>
Domeniul de formare profesională <i>Professional Training Field</i>	0319	Asistență Socială <i>Social Work</i>
Program de master <i>Master Program</i>	Program de master (științific MȘ) <i>Master Program (Research Master RS)</i> Managementul serviciilor sociale și de sănătate <i>The Management of social and health services</i>	
Numărul total de credite de studiu <i>Number of study credits</i>	120 ECTS	
Titlul obținut la finele studiilor <i>Conferred Title</i>	Master în Asistență Socială <i>Master of Social Work</i>	
Baza admiterii <i>Admission requirements</i>	Diploma de studii superioare de licență sau alt act echivalent de studii <i>Higher Education Diploma or Equivalent Study Diploma</i>	
Limba de instruire <i>Language of learning</i>	Română/rusă/engleză <i>Romanian / Russian / English</i>	
Forma de organizare a învățământului <i>Form of Study</i>	învățământ cu frecvență <i>Full-time learning</i>	

Înregistrat:

Agencia Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

Nr. _____

din “ _____ ” _____ 20__

RESPONSABIL DE PROGRAM

Catedra Asistență Socială „Nicolae Sali”

Proces verbal nr. 1 din 30 august 2024

Șef catedră  S. HARAZ

APROBAT

Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM

Proces verbal nr. 1 din 30 august 2024

Președinte  A. CAUIȚA

AVIZAT

Comisia pentru Asigurarea Calității, FȘSE

Proces verbal nr. 1 din 30 august 2024

Președinte  Irina CAUNENCO

APROBAT

Consiliul Facultății Științe Sociale și ale Educației

Proces verbal nr. 1 din 30 august 2024

Decan  Svetlana RUSNAC

**CALENDARUL UNIVERSITAR (în săptămâni) /
UNIVERSITY CALENDAR (in weeks)**

Anul de studiu <i>Year of study</i>	Activități de instruire <i>Study Activities</i>		Sesiuni de examene <i>Examination Sessions</i>		Stagii de practică <i>Internships</i>		Vacanțe <i>Holidays</i>		
	<i>Semestrul I 1st Semester</i>	<i>Semestrul II 2nd Semester</i>	<i>Semestrul I 1st Semester</i>	<i>Semestrul II 2nd Semester</i>	<i>Semestrul I 1st Semester</i>	<i>Semestrul II 2nd Semester</i>	<i>Iarnă Winter</i>	<i>Primăvară Spring</i>	<i>Vară Summer</i>
Anul I <i>1st Year</i>	02.09-20.12* 15 săptămâni	03.02-23.05* 15 săptămâni	13.01-30.01* 3 săptămâni	02.06-20.06* 3 săptămâni			25.12-07.01*	21.04-28.04**	01.07-31.08*
Anul II <i>2nd Year</i>	15.09-14.11** 10 săptămâni	-	11.01-23.01** 3 săptămâni	25.05-19.06 (Susținerea tezelor de master)	Practica de specialitate 17.11-19.12**	Practica de cercetare Februarie - mai	25.12-07.01**	06.04-12.05**	-
TOTAL nr. săptămâni	25 săptămâni	15 săptămâni	5 săptămâni	7 săptămâni	5 săptămâni	15 săptămâni	3 săptămâni	2 săptămâni	9 săptămâni

*Nota: datele, stipulate în calendarul universitar se referă la anul universitar 2024-2025

** Nota: datele, stipulate în calendarul universitar se referă la anul universitar 2025-2026

**PLANUL PROCESULUI DE STUDII PE SEMESTRE / ANI DE STUDII
PLAN OF THE PROCESS OF STUDY BY SEMESTERS / YEARS OF STUDY**

Cod <i>Code</i>	Denumirea unității de curs/modulului <i>Title of the course/module</i>	Total ore <i>Total number of hours</i>			Număr de ore pe tipuri de activități ¹ <i>Number of hours by types of activity</i>			Forma de evaluare <i>Form of evaluation</i>	Nr. credite <i>Nr. of credits</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Direct contact</i>	Studiu individual <i>Individual study</i>	C / L	S	L / P	Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Direct contact</i>
ANUL I / 1st YEAR									
SEMESTRUL I / 1st SEMESTER									
F.01.O.001	Politici sociale și de sănătate publică <i>Public health and social policies</i>	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.01.O.002	Etica și deontologia profesională în serviciile sociale și de sănătate <i>Professional ethics and deontology in health and social services</i>	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.01.O.003	Metodologia și etica cercetării în științele sociale și comportamentale <i>Methodology and ethics of research in the Social and behavioural sciences</i>	150	50	100	20		30	Examen Exam	5
F.01.O.004	Managementul riscurilor psihosociale și sănătatea mintală <i>The management of psychosocial risks and mental health</i>	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.01.O.005	Medicină socială: competențe praxiologice <i>Social Medicine: praxiologic skills</i>	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.01.O.006	Managementul organizațional și al resurselor umane <i>Organizational and human resources management</i>	150	50	100	20		30	Examen Exam	5
	Total semestrul I / Total 1st semester	900	300	600	120	120	60	6	30
SEMESTRUL II / 2nd SEMESTER									
S.02.O.007	Consiliere și terapii de familie <i>Family therapy and counseling</i>	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.02.O.008	Managementul proiectelor	150	50	100	20		30	Examen	5

¹ Legenda: C – curs, S – seminarii, L/P – laborator/lecții practice / Legend: L – lecture, S - seminar, L / P - laboratory / practical lessons

	<i>Project Management</i>							Exam	
F.02.O.009	Probleme actuale de cercetare în managementul serviciilor sociale și de sănătate <i>Current research issues within the Management of social and health services</i>	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.02.O.010	Psihosociologia sănătății <i>Psychosociology of health</i>	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.02.A.011	Managementul strategic și comunicarea organizațională <i>The strategic management and organizational communication</i>	150	50	100	20		30	Examen Exam	5
F.02.A.012	Sănătatea holistică și practica asistenței sociale orientată spre bunăstarea comunitară <i>Holistic Health and the Social Work Practice Oriented Toward Community Wellness</i>								
S.02.A.013	Servicii de asistență paliativă și consiliere <i>Palliative care services and counseling</i>	150	50	100	20		30	Examen Exam	5
S.02.A.014	Gender și gerontologie <i>Gender and Gerontology</i>								
	Total semestrul II / Total IInd Semester	900	300	600	120	90	90	6	30
	Total anul I / Total Ist Year	1800	600	1200	240	210	150	12	60
ANUL II / IInd YEAR									
SEMESTRUL III / IIIrd SEMESTER									
S.03.O.015	Practici de asistență socială: lucrul cu trauma și intervenții în traumă la copii <i>Social work practices: working with trauma and interventions in child trauma</i>	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
S.03.O.016	Asistența complexă a cazurilor de violență în familie <i>Complex assistance of cases of domestic violence</i>	150	50	100	20		30	Examen Exam	5
S.03.A.017	Supervizarea în serviciile sociale și de sănătate <i>Supervision in social and health services</i>	150	50	100	20		30	Examen Exam	5
S.03.A.018	Probleme psiho-sociale: imigrare, integrare, diversitate <i>Psycho-social problems: immigration, integration, diversity</i>								
S.03.A.019	Managementul calității serviciilor sociale și de sănătate <i>Management of the quality of social and health services</i>	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
S.03.A.020	Marketingul serviciilor sociale <i>The Marketing of social services</i>								
	Stagiu de practică: Practica managerială în serviciile socio-medicale <i>Internship: The management practice in socio-medical services</i>	300		300				Examen Exam	10
	Total semestrul III / Total IIIrd Semester	900	200	700	80	60	60	5	30
SEMESTRUL IV / IVth SEMESTER									
	Cercetarea și elaborarea tezei de master <i>Research and Master Degree Thesis Elaboration</i>	900		900				Examen Exam	30
	Total semestrul IV / Total IVth Semester	900		900				1	30
	Total anul II	1800	200	1600	80	60	60	6	60

	Total IInd Year								
	Total	3600	800	2800	320	270	210	18	120

FORMA DE EVALUARE FINALĂ A STUDIILOR / FINAL EVALUATION OF STUDIES

Nr. o	Forma de evaluare finală a studiilor / form of final evaluation of studies	Termene de organizare / Organizariions terms	Nr. ECTS
1.	Susținerea tezei de master: Cercetare teoretico-aplicată în <i>Managementul serviciilor sociale și de sănătate</i> <i>Defending the master's thesis: Theoretical-applied research in The Management of social and health services</i>	Mai-iunie <i>May-June</i>	30

STAGIILE DE PRACTICĂ / INTERNSHIPS

Nr.o.	Stagiile de practică Internships	Sem. Sem.	Durata Nr.săpt./ ore - Duration Nr.weeks / hours	Perioada Period	Nr. de credite Nr. of credits
1	Stagiu de practică: Practica managerială în serviciile socio-medicale <i>Internship: The management practice in socio-medical services</i>	II	5/300	Noiembrie – decembrie <i>November - December</i>	10
	Total		5/300		10

DISCIPLINE LA LIBERA ALEGERE / COURSES FOR FREE CHOICE

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Title of the course / module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Nr. of hours by types of activity			Forma de evaluare Form of evaluation	Nr. ECTS Nr. of ECTS
		Total	Contact direct Direct contact	Studiu individual Individual study	C/L	S	L/P		
ANUL I / Ist YEAR									
SEMESTRUL I / Ist SEMESTER									
S.01.A.001	Asistența socială și politici de bunăstare socială <i>Social work and social welfare policies</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
S.01.A.002	Serviciile de consiliere în problemele de sănătate psihică și adicții / <i>Counseling in Mental Health and Addictions</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
SEMESTRUL II / IInd SEMESTER									
S.02.A.003	Asistența socială clinică pentru persoanele cu nevoi speciale / <i>Social-Clinical Assistance for Persons with Special Needs</i>	150	50	100	20		30	Examen <i>Exam</i>	5
S.02.A.004	Consilierea și resocializarea în instituția penitenciară / <i>Counseling and Resocialization in Prisons</i>	150	50	100	20		30	Examen <i>Exam</i>	5
ANUL II / IInd YEAR									
SEMESTRUL III / IIIrd SEMESTER									
S.03.A.005	Managementul conflictelor <i>Conflict Management</i>	150	50	100	20		30	Examen <i>Exam</i>	5
S.03.A.006	Managementul strategic <i>Strategic management</i>	150	50	100	20		30	Examen <i>Exam</i>	5
		900	180	720	120	20	40	6	30

**MINIM CURRICULAR NECESAR PENTRU CONTINUAREA STUDIILOR SUPERIOARE LA CICLUL II ²
INITIAL CURRICULUM MINIMUM FOR CONTINUING HIGER STUDIES IN CYCLE II**

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Title of the course / module	Număr de ore Number of hours	Număr de ore pe tipuri de	Forma de evaluare	Nr. ECTS
-----------------	--	-------------------------------------	----------------------------------	--------------------------	-----------------

² Sunt propuse absolvenților de la alte domenii de studii, care optează pentru programul de master în Psihologie clinică și consiliere psihologică / *Are proposed to the graduates from other fields of study that choose the master program in Clinical Psychology and Psychological Counseling*

		Total	Contact direct Direct contact	Studiu individual Individual study	activități Nr. of hours by types of activity			Form of evaluation	Nr. of ECTS
					C/L	S	L/P		
ANUL I / 1st YEAR									
SEMESTRUL I / 1st SEMESTER									
F.01.O.001	Fundamentele științelor socioumane <i>Foundations of socio-humanistic sciences</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.002	Bazele asistenței sociale <i>Social work foundations</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.003	Teorii moderne în asistența socială: generalități <i>Modern theories in social work: general notions</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.004	Metodologia cercetării în asistență socială <i>Research Methodology in Social Work</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.005	Psihologia cunoașterii sociale <i>Module: Social Cognition Psychology</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.006	Politici sociale și procese demografice <i>Social policies and demographic processes</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
	Total	900	300	600	120	180		6	30

PLANUL PENTRU MODULUL PSIHOPEDAGOGIC (SE SOLICITĂ SUPLIMENTAR)

PLAN FOR THE PSYCHOPEDAGOGIC MODULE (ADDITIONAL APPLICATION)

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului <i>Title of the course / module</i>	Număr de ore <i>Number of hours</i>			Număr de ore pe tipuri de activități <i>Nr. of hours by types of activity</i>			Forma de evaluare <i>Form of evaluation</i>	Nr. ECTS <i>Nr. of ECTS</i>
		Total	Contact direct Direct contact	Studiu individual Individual study	C	S	L/P		
ANUL I									
SEMESTRUL I									
F.03.O.001	Fundamente ale psihologiei / <i>Basics of Psychology</i>	120	30	90	16	14		Examen <i>Exam</i>	4
F.03.O.002	Etica pedagogică / <i>Ethics in Pedagogy</i>	90	30	60	16	14		Examen <i>Exam</i>	3
S.03.A.003	Psihologia vârstelor și a dezvoltării / <i>Ages and Developmental Psychology</i>	120	30	90	16	14		Examen <i>Exam</i>	4
S.03.A.004	Psihologia personalității / <i>Psychology of Personality</i>								
	Total sem. 1	330	90	240	48	42		3	11
SEMESTRUL II									
F.04.O.005	Pedagogie / <i>Pedagogy</i>	120	30	90	16	14		Examen <i>Exam</i>	4
F.04.O.006	Educația incluzivă / <i>Inclusive Education</i>	90	30	60	16	14		Examen <i>Exam</i>	3
S.04.A.007	Tehnologii educaționale / <i>Educational Technologies</i>	90	30	60	16	14		Examen <i>Exam</i>	3
S.04.A.008	Teoria și metodologia curriculumului / <i>Curriculum Theory and Methodology</i>								
	Practica pedagogică 1 – activități extracurriculare / <i>Pedagogical practice 1 - extracurricular activities</i>	450		450				Examen <i>Exam</i>	15
	Total sem. 2	750	90	660	48	42		4	25
	Total anul II	1080	180	900	96	84		7	36
ANUL II									
SEMESTRUL III									
S.05.A.009	Teoria și metodologia evaluării / <i>Evaluation Theory and Methodology</i>	90	30	60	16	14		Examen <i>Exam</i>	3
S.05.A.010	Managementul clasei / <i>Class Management</i>								
S.05.A.011	Didactica generală și a specialității / <i>General and Specialty Didactics</i>	180	60	120	30		30	Examen <i>Exam</i>	6
	Total sem. 3	270	90	180	46	14	30	2	9

SEMESTRUL IV

	Practica pedagogică 2 – activități curriculare / <i>Pedagogical practice 2 - curricular activities</i>	450		450				Examen <i>Exam</i>	15
	Total sem. 4	450		450				1	15
	Total anul III	720	90	630	46	14	30	3	24
	Total	1800	270	1530	142	98	30	10	60

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII/ LEARNING OUTCOMES AND COMPETENCIES

Rezultatele învățării se vor realiza prin valorificarea conținutului unităților de curs, dar și prin utilizarea adecvată a activităților de predare - învățare - cercetare - evaluare. La finalizarea studiilor studentul va dezvolta următoarele competențe: / The learning outcomes are achieved through the integration of course content and effective use of teaching, learning, research, and assessment activities.

Upon completion of the program, the graduate will develop the following competencies:

Competențe conform standardului occupational - standardului de competență / <i>Competences according to the occupational standard - competence standard</i>	Rezultate ale învățării conform nivelului 7 CNC Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate: / <i>Learning outcomes according to level 7 ISCED The graduate/candidate for qualification can:</i>	Cunoștințe (K) / <i>Knowledge (K)</i>	Aptitudini (S) / <i>Skills (S)</i>	Responsabilitate și Autonomie (RA): utilizează instrumentele analitice și tehnicile creative pentru soluționarea problemelor / <i>Responsibility and Autonomy (RA): uses analytical tools and creative techniques to solve problems</i>	Nivelul minim de competență necesar de atins/demonstrat / <i>The minimum level of competence required to be achieved/demonstrated</i>
--	--	--	---	--	--

COMPETENȚE GENERALE (CG) / GENERAL COMPETENCES (CG)

CG 1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială. / <i>Developing the conceptual and methodological framework applicable to the field of social work</i>	1) stabili cadrul conceptual și strategic de dezvoltare a domeniului de asistență socială <i>1) establishing the conceptual and strategic framework for developing the field of social work</i>	K1 Politici sociale sectoriale. K2 Principiile și metodologiile de planificare strategică în domeniul asistenței sociale. K3 Tipologii de obiective, planuri și activități de dezvoltare a domeniului de asistență socială. <i>K1 Sectoral social policies.</i> <i>K2 Principles and methodologies of strategic planning in the field of social work.</i> <i>K3 Types of objectives, plans, and activities for the development of the social work field.</i>	S1 Identifică specificul politicilor sociale sectoriale; S2 Aplică metode și principii în planificarea strategică de dezvoltare a domeniului de asistență socială; S3 Determină riscuri și oportunități aferente politicilor în domeniul asistenței sociale; S4 Stabilește obiective pentru strategii și programe în domeniul asistenței sociale. <i>S1 Identify the specifics of sectoral social policies.</i> <i>S2 Apply methods and principles in the strategic planning for developing the field of social work.</i> <i>S3 Determine risks and opportunities related to policies in the field of social work.</i> <i>S4 Set objectives for strategies and programs in the field of social work.</i>	Absolventul stabilește autonom obiectivele pentru dezvoltarea strategiilor și își asumă responsabilitatea elaborării activităților concrete în domeniul asistenței sociale. <i>The graduate independently sets objectives for strategy development and takes responsibility for creating specific activities in the field of social work.</i>	Absolventul trebuie să fie capabil să: - identifice politicile sociale sectoriale; - aplice prevederile normative în elaborarea viziunii strategice de dezvoltare a asistenței sociale. <i>The graduate should be able to:</i> <i>-identify sectoral social policies;</i> <i>-apply regulatory provisions in developing the strategic vision for social work development.</i>
	2) determina politicile și cadrul normativ național aplicabil domeniului asistenței sociale <i>2) determine the policies and national regulatory framework applicable to the field of social work</i>	K1 Politici în domeniul asistenței sociale. K2 Cadrul normativ național în domeniul asistenței sociale. <i>K1 Policies in the field of social work.</i> <i>K2 National regulatory framework in the field of social work.</i>	S1 Identifică politicile și cadrul normativ național în domeniul asistenței sociale; S2 Posedă și valorifică instrumente eficiente de identificare, colectare, documentare și informare în domeniul asistenței sociale; S3 Determină actele normative aplicabile domeniului de asistență socială.	Absolventul identifică autonom politicile și cadrul normativ aferent situației de risc/dificultate propuse <i>The graduate independently identifies the</i>	Absolventul trebuie să fie capabil să: - identifice politici sociale relevante domeniului; - determine actele normative aplicabile domeniului de asistență socială. <i>The graduate should be able to:</i> <i>-identify social</i>

			<p><i>S1 Identify the policies and national regulatory framework in the field of social work.</i></p> <p><i>S2 Possess and utilize effective tools for identifying, collecting, documenting, and disseminating information in the field of social work.</i></p> <p><i>S3 Determine the regulatory acts applicable to the field of social work.</i></p>	<p><i>policies and regulatory framework related to the proposed risk/difficulty situation.</i></p>	<p><i>policies relevant to the field;</i></p> <p><i>-determine the regulatory acts applicable to the field of social work.</i></p>
	<p>3) identifica metodologia de dezvoltare a programelor și serviciilor de asistență socială</p> <p><i>3) identify the methodology for developing social work programs and services</i></p>	<p>K1 Cadrul normativ național și internațional de reglementare a programelor și serviciilor de asistență socială.</p> <p>K2 Participarea în procesul decizional.</p> <p>K3 Servicii de asistență socială</p> <p><i>K1 National and international regulatory framework for social work programs and services.</i></p> <p><i>K2 Participation in the decision-making process.</i></p> <p><i>K3 Social work services.</i></p>	<p>S1 Analizează cadrul normativ în domeniul reglementării programelor și serviciilor de asistență socială;</p> <p>S2 Analizează bunele practici internaționale și estimează eficiența acestora pentru Republica Moldova;</p> <p>S3 Asigură participarea beneficiarilor în procesul de dezvoltare a programelor și serviciilor de asistență socială.</p> <p><i>S1 Analyze the regulatory framework for social work programs and services.</i></p> <p><i>S2 Analyze international best practices and assess their effectiveness for the Republic of Moldova.</i></p> <p><i>S3 Ensure beneficiary participation in the development of social work programs and services.</i></p>	<p>Stabilește în mod autonom metodologia de dezvoltare a programelor și serviciilor de asistență socială și este responsabil de modalitatea de aplicare.</p> <p><i>The graduate independently establishes the methodology for developing social work programs and services and is responsible for its implementation.</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <p>-determine specificul dezvoltării programelor și serviciilor de asistență socială.</p> <p><i>The graduate should be able to:</i></p> <p>-determine the specifics of developing social work programs and services.</p>
<p>CG 2. Managementul programelor de asistență socială/ Management of social work programs</p>	<p>4) asigura elaborarea programelor în domeniul asistenței sociale în corespundere cu politicile promovate la nivel național.</p> <p><i>4) Ensure the development of social work programs in accordance with policies promoted at the national level.</i></p>	<p>K1 Tipuri de programe în domeniul asistenței sociale.</p> <p>K2 Surse de date în asistența socială.</p> <p>K3 Metode, tehnici și instrumente de identificare a problemelor care afectează bunăstarea populației.</p> <p>K4 Metodologia elaborării programelor în domeniul asistenței sociale.</p> <p><i>K1 Types of programs in the field of social population well-being.</i></p> <p><i>K2 Data sources in social work.</i></p> <p><i>K3 Methods, techniques, and tools for identifying issues affecting</i></p> <p><i>K4 Methodology for developing programs in the field of social work.</i></p>	<p>S1 Identifică tipologia programelor în domeniul asistenței sociale în corespundere cu politicile promovate la nivel național;</p> <p>S2 Consultă diverse surse de date în stabilirea domeniilor de intervenție prin programe de asistență socială;</p> <p>S3 Aplică metode, tehnici și instrumente de identificare a amplitudinii problemelor care afectează populația;</p> <p>S4 Determină cadrul metodologic al elaborării programelor în asistența socială.</p> <p><i>S1 Identify the types of social work programs in line with national policies.</i></p> <p><i>S2 Consult various data sources to establish areas of intervention for social work programs.</i></p> <p><i>S3 Apply methods, techniques, and tools to identify the extent of issues affecting the population.</i></p> <p><i>S4 Determine the methodological framework for developing social work programs.</i></p>	<p>Identifică autonom și responsabil domeniile de intervenție și elaborează programe ca răspuns la acestea.</p> <p><i>The graduate independently and responsibly identifies intervention areas and develops programs in response to them.</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <p>formuleze problema și determină modalitatea de soluționare prin programe de asistență socială.</p> <p><i>The graduate should be able to: - formulate the issue and determine the approach to resolve it through social work programs.</i></p>
	<p>5) dezvoltă servicii și programe de asistență socială în parteneriat cu sectorul public și privat în beneficiul persoanelor aflate</p>	<p>K1 Parteneriatul în asistența socială.</p> <p>K2 Mobilizare comunitară.</p> <p>K3 Riscuri de implementare a serviciilor și</p>	<p>S1 Valorifică modalitățile posibile de a fi utilizate în vederea dezvoltării parteneriatelor publice și private în asistența socială;</p> <p>S2 Selectează metodele de mobilizare a resurselor</p>	<p>Stabilește autonom metodele relaționare la nivel local cu parteneri și implementează</p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <p>-determine particularitățile mecanismului de implementare a serviciilor și</p>

	<p>în situație de risc/dificultate.</p> <p>5) <i>Develop social work services and programs in partnership with the public and private sectors for the benefit of individuals at risk or in difficult situations.</i></p>	<p>programelor de asistență socială.</p> <p>K1 <i>Partnership in social work.</i> K2 <i>Community mobilization.</i> K3 <i>Risks in implementing social work services and programs.</i></p>	<p>comunitare pentru asigurarea implementării programelor de asistență socială;</p> <p>S3 <i>Evaluează și stabilește măsuri de remediere a riscurilor în implementarea serviciilor și programelor de asistență socială.</i></p> <p>S1 <i>Utilize possible approaches for developing public and private partnerships in social work.</i> S2 <i>Select methods for mobilizing community resources to ensure the implementation of social work programs.</i> S3 <i>Evaluate and establish measures to mitigate risks in the implementation of social work services and programs.</i></p>	<p>cu responsabilitate servicii și programe de asistență socială.</p> <p><i>The graduate establishes independently methods for local collaboration with partners and responsibly implements social work services and programs.</i></p>	<p>programelor de asistență socială.</p> <p><i>The graduate should be able to: -determine the specifics of the mechanism for implementing social work services and programs.</i></p>
<p>CG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale/Evaluating the quality of social work service delivery in terms of policies, standards, and professional ethics</p>	<p>6) elabora acte, rapoarte, publicații cu privire la politicile, programele și serviciile în domeniul asistenței sociale.</p> <p>6) <i>Draft documents, reports, and publications related to policies, programs, and services in the field of social work.</i></p>	<p>K1 Tehnici de redactare a actelor, rapoartelor și publicațiilor cu referire la politicile, programele și serviciile în domeniul asistenței sociale. K2 Indicatori de calitate și performanță în asistența socială. K3 Proceduri de raportare.</p> <p>K1 <i>Techniques for drafting documents, reports, and publications on policies, programs, and services in social work.</i> K2 <i>Quality and performance indicators in social work.</i> K3 <i>Reporting procedures.</i></p>	<p>S1 Identifică și aplică tehnici de redactare a actelor, rapoartelor și publicațiilor cu privire la politicile, programele și serviciile în domeniul asistenței sociale; S2 Determină indicatorii de calitate și performanță în asistența socială; S3 Stabilește cadrul de management al performanței în asistența socială; S4 Asigură practicile de raportare a rezultatelor evaluării/expertizei.</p> <p>S1 <i>Identify and apply techniques for drafting documents, reports, and publications related to policies, programs, and services in social work.</i> S2 <i>Determine quality and performance indicators in social work.</i> S3 <i>Establish the performance management framework in social work.</i> S4 <i>Ensure reporting practices for evaluation/expertise results.</i></p>	<p>Autonom elaborează și își asumă responsabilitatea pentru validarea de sinestătător a actelor, rapoartelor și publicațiilor.</p> <p><i>The graduate independently drafts and takes responsibility for the self-validation of documents, reports, and publications.</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - elaboreaze proiecte de acte, rapoarte, publicații; aplică cadrul de management al performanței în asistența socială. <p><i>The graduate should be able to: -develop draft documents, reports, and publications; apply the performance management framework in social work.</i></p>
	<p>7) evalua calitatea prestării serviciilor de asistență socială în corespundere cu politicile, standardele minime de calitate și etica profesională.</p> <p>7) <i>Evaluate the quality of social work service delivery in accordance with policies, minimum quality standards, and professional ethics.</i></p>	<p>K1 Standarde minime de calitate. K2 Metode de evaluare a serviciilor de asistență socială. K3 Etica în asistența socială.</p> <p>K1 <i>Minimum quality standards.</i> K2 <i>Methods for evaluating social work services.</i> K3 <i>Ethics in social work.</i></p>	<p>S1 Identifică particularitățile standardelor minime de calitate pentru fiecare serviciu de asistență socială; S2 Decide responsabil, asumat și argumentat/motivat asupra metodelor de evaluare; S3 Desfășoară procesul de evaluare a serviciilor de asistență socială în conformitate cu politicile, standardele minime de calitate și etica profesională.</p> <p>S1 <i>Identify the specific minimum quality standards for each social work service.</i> S2 <i>Responsibly and thoughtfully decide on evaluation methods, providing justification.</i> S3 <i>Conduct the evaluation process for social work services in line with policies, minimum quality standards, and professional ethics.</i></p>	<p>În mod autonom elaborează și aplică cu responsabilitate instrumente în evaluarea calității prestării serviciilor de asistență socială.</p> <p><i>The graduate independently develops and responsibly applies tools for evaluating the quality of social work service delivery.</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - desfășoare evaluarea calității serviciilor de asistență socială în conformitate cu standardele de calitate. <p><i>The graduate should be able to: -conduct quality evaluations of social work services in accordance with quality standards.</i></p>
	<p>8) asigura</p>	<p>K1 Practici de prestare</p>	<p>S1 Determină bunele practici și</p>	<p>În mod autonom</p>	<p>Absolventul trebuie</p>

	<p>transpunerea recomandărilor și a bunelor practici în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială.</p> <p>8) <i>Ensure the implementation of recommendations and best practices in the delivery of social work services.</i></p>	<p>a serviciilor în domeniul asistență socială.</p> <p>K2 Oportunități și riscuri în transpunerea bunelor practici.</p> <p>K3 Elaborarea soluțiilor și a recomandărilor.</p> <p>K1 <i>Practices for delivering social work services.</i></p> <p>K2 <i>Opportunities and risks in implementing best practices.</i></p> <p>K3 <i>Development of solutions and recommendations.</i></p>	<p>recomandări în dezvoltarea și prestarea serviciilor de asistență socială;</p> <p>S2 Identifică oportunitățile și riscurile în preluarea bunelor practici și stabilește măsuri de implementare;</p> <p>S3 Estimează și argumentează măsurile de soluționare a problemelor identificate.</p> <p>S1 <i>Identify best practices and recommendations for developing and delivering social work services.</i></p> <p>S2 <i>Identify opportunities and risks in adopting best practices and establish implementation measures.</i></p> <p>S3 <i>Assess and justify measures to address identified issues.</i></p>	<p>conceptualizează și elaborează acțiuni și măsuri orientate spre dezvoltarea și prestarea serviciilor de asistență socială și asigură în mod responsabil aplicarea acestora în practică.</p> <p><i>The graduate independently conceptualizes and develops actions and measures aimed at developing and delivering social work services and responsibly ensures their practical application.</i></p>	<p>să fie capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - elaborează și validează soluții viabile axate pe dezvoltarea și prestarea serviciilor de asistență socială. <p><i>The graduate should be able to:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -develop and validate viable solutions focused on the development and delivery of social work services.
--	--	---	--	---	---

COMPETENȚE PROFESIONALE (CP) / PROFESSIONAL COMPETENCIES (PC)

<p>CP 1. Determinarea necesității și a mecanismelor de dezvoltare a serviciilor de asistență socială/Determining the need and mechanisms for developing social work services</p>	<p>16) aplica metode și tehnici de investigare în stabilirea nevoilor de servicii de asistență socială.</p> <p>16) <i>Apply investigative methods and techniques to identify the needs for social work services.</i></p>	<p>K1 Metode și tehnici de stabilire a nevoilor de servicii de asistență socială.</p> <p>K2 Metode de analiză a datelor.</p> <p>K3 Diagnoza socială.</p> <p>K1 <i>Methods and techniques for identifying social work service needs.</i></p> <p>K2 <i>Data analysis methods.</i></p> <p>K3 <i>Social diagnosis.</i></p>	<p>S1 Identifică și aplică metode și tehnici de colectare a datelor pentru stabilirea nevoilor de servicii de asistență socială;</p> <p>S2 Aplică metode și tehnici de analiză a datelor relevante.</p> <p>S1 <i>Identify and apply methods and techniques for data collection to determine the needs for social work services.</i></p> <p>S2 <i>Apply relevant data analysis methods and techniques.</i></p>	<p>În mod autonom poate colecta și analiza date și își asumă responsabilitatea pentru stabilirea nevoilor de servicii de asistență socială.</p> <p><i>The graduate can independently collect and analyze data and takes responsibility for determining the needs for social work services.</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> -analizeze și se expune asupra nevoilor de servicii de asistență socială. <p><i>The graduate should be able to:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -analyze and assess the needs for social work services.
	<p>17) coordona activități de dezvoltare a serviciilor de asistență socială.</p> <p>17) <i>Coordinate the development activities of social work services.</i></p>	<p>K1 Cadrul normativ în domeniul serviciilor de asistență socială.</p> <p>K2 Rețeaua serviciilor sociale la nivel național.</p> <p>K3 Strategii de intervenție asistențială.</p> <p>K1 <i>Regulatory framework in the field of social work services.</i></p> <p>K2 <i>Network of social services at the national level.</i></p> <p>K3 <i>Social intervention strategies.</i></p>	<p>S1 Identifică cadrul normativ aferent serviciilor de asistență socială;</p> <p>S2 Identifică tipul de serviciul de asistență socială aplicabil situației de risc/dificultate;</p> <p>S3 Argumentează strategia de intervenție asistențială.</p> <p>S1 <i>Identify the regulatory framework related to social work services.</i></p> <p>S2 <i>Identify the type of social work service applicable to the risk/difficulty situation.</i></p> <p>S3 <i>Justify the social intervention strategy.</i></p>	<p>În mod autonom și responsabil identifică activități de dezvoltare a serviciilor asistențiale.</p> <p><i>The graduate independently and responsibly identifies development activities for social work services.</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - determine rețeaua serviciilor de asistență socială; - stabilească oportunitatea serviciilor de asistență socială. <p><i>The graduate should be able to:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -determine the network of social work services; -assess the relevance of social work services.
<p>CP 2. Gestionarea serviciilor și programelor de asistență socială prin</p>	<p>18) asigura funcționalitatea serviciilor de asistență socială în baza standardelor minime de calitate.</p>	<p>K1 Cadrul normativ aferent dezvoltării și organizării serviciilor de asistență socială.</p> <p>K2 Standarde minime de calitate.</p>	<p>S1 Identifică cadrul normativ aferent dezvoltării și organizării serviciilor de asistență socială;</p> <p>S2 Utilizează informațiile și prevederile standardelor minime de calitate în gestionarea</p>	<p>Organizează în mod autonom și responsabil activitatea profesionistă în cadrul</p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stabilească cadrul normativ în domeniul serviciilor de asistență socială;

aplicarea de metodologii specifice domeniului/ Management of social work services and programs through the application of field-specific methodologies	<p>18) <i>Ensure the functionality of social work services based on minimum quality standards.</i></p>	<p>K3 Planificarea și organizarea serviciilor de asistență socială.</p> <p>K1 <i>Regulatory framework for the development and organization of social work services.</i></p> <p>K2 <i>Minimum quality standards.</i></p> <p>K3 <i>Planning and organization of social work services.</i></p>	<p>serviciilor de asistență socială.</p> <p>S3 Asigură prestarea serviciilor de asistență socială în corespundere cu standardele minime de calitate.</p> <p>S1 <i>Identify the regulatory framework related to the development and organization of social work services.</i></p> <p>S2 <i>Use information and provisions from minimum quality standards in managing social work services.</i></p> <p>S3 <i>Ensure the delivery of social work services in accordance with minimum quality standards.</i></p>	<p>serviciilor de asistență socială.</p> <p><i>The graduate autonomously and responsibly organizes professional activities within social work services.</i></p>	<p>- - aplice prevederile cadrului normativ în prestarea serviciilor de asistență socială.</p> <p><i>The graduate should be able to:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -establish the regulatory framework in the field of social work services; -apply regulatory provisions in the delivery of social work services.
	<p>19) aplica practici de management instituțional orientate spre eficientizarea serviciilor de asistență socială.</p> <p><i>19) Apply institutional management practices aimed at enhancing the efficiency of social work services.</i></p>	<p>K1 Management instituțional.</p> <p>K2 Resurse umane în asistența socială.</p> <p>K3 Atragerea de fonduri.</p> <p>K1 Institutional management.</p> <p>K2 Human resources in social work.</p> <p>K3 Fundraising.</p>	<p>S1 Stabilește acțiunile de organizare a activității în cadrul serviciilor de asistență socială;</p> <p>S2 Cunoaște principiile de organizare și motivare a resurselor umane;</p> <p>S3 Organizează și desfășoară activități de colectare a fondurilor pentru dezvoltarea și prestarea serviciilor de asistență socială.</p> <p>S1 Establish organizational actions within social work services.</p> <p>S2 Understand principles of human resource organization and motivation.</p> <p>S3 Organize and conduct fundraising activities for the development and delivery of social work services.</p>	<p>În mod autonom stabilește și responsabil aplică practici de management intenționat.</p> <p><i>The graduate independently establishes and responsibly applies institutional management practices.</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - - determine principiile managementului instituțional; - aplice măsuri de motivare a resurselor umane; - participe la activități de colectare a fondurilor. <p><i>The graduate should be able to:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -determine the principles of institutional management; apply measures for motivating human resources; -participate in fundraising activities.
	<p>20) coopera cu beneficiari în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială în corespundere cu normele etice.</p> <p><i>20) Cooperate with beneficiaries in the delivery of social work services in accordance with ethical standards.</i></p>	<p>K1 Mecanisme de cooperare la nivel individual.</p> <p>K2 Comunicare în asistența socială.</p> <p>K3 Etica profesională.</p> <p>K1 <i>Mechanisms for individual-level cooperation.</i></p> <p>K2 <i>Communication in social work.</i></p> <p>K3 <i>Professional ethics.</i></p>	<p>S1 Aplică principiile și regulile de comunicare cu beneficiarii;</p> <p>S2 Determină eficiența mecanismelor de cooperare;</p> <p>S3 Aplică strategiile de comunicare și asigură procesele comunicaționale cu categoriile de beneficiari în corespundere cu etica profesională.</p> <p>S1 <i>Apply principles and rules for communicating with beneficiaries.</i></p> <p>S2 <i>Determine the effectiveness of cooperation mechanisms.</i></p> <p>S3 <i>Apply communication strategies and ensure communication processes with beneficiary categories in accordance with professional ethics.</i></p>	<p>Conștientizează și aplică autonom și responsabil principiile și regulile de cooperare cu beneficiarii.</p> <p><i>The graduate consciously and independently applies principles and rules for cooperation with beneficiaries responsibly.</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aplice strategii eficiente de comunicare cu diverse tipuri de beneficiari. <p><i>The graduate should be able to:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -apply effective communication strategies with various types of beneficiaries.
<p>CP 3. Monitorizarea calității și impactului serviciilor, programelor și politicilor de asistență socială în asigurarea incluziunii</p>	<p>21) aplica mecanisme de implementare și metode de monitorizare a serviciilor de asistență socială.</p> <p><i>21) Apply implementation mechanisms and</i></p>	<p>K1 Monitorizarea în asistență socială.</p> <p>K2 Instrumente de monitorizare.</p> <p>K3 Supervizarea în asistență socială.</p> <p>K4 Rapoarte de monitorizare.</p> <p>K1 <i>Monitoring in</i></p>	<p>S1 Stabilește mecanismele de monitorizare a serviciilor de asistență socială;</p> <p>S2 Aplică instrumente de monitorizare a prestării serviciilor de asistență socială;</p> <p>S3 Aplică mecanisme de supervizare profesională;</p> <p>S4 Elaborează raportare de</p>	<p>În mod independent elaborează și responsabil aplică instrumente de monitorizare a prestării serviciilor de asistență socială.</p> <p><i>The graduate</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - determine mecanismele procesului de monitorizare; - desfășoare activități de supervizare profesională; - desfășoare

<p>sociale/Monitoring the quality and impact of social work services, programs, and policies to ensure social inclusion</p>	<p><i>monitoring methods for social work services.</i></p>	<p><i>social work.</i> K2 Monitoring tools. K3 Supervision in social work. K4 Monitoring reports.</p>	<p>monitorizare.</p> <p>S1 Establish monitoring mechanisms for social work services. S2 Apply monitoring tools for service delivery in social work. S3 Apply professional supervision mechanisms. S4 Develop monitoring reports.</p>	<p><i>independently develops and responsibly applies monitoring tools for the delivery of social work services.</i></p>	<p>monitorizarea serviciilor de asistență socială.</p> <p><i>The graduate should be able to:</i> <i>-determine the mechanisms of the monitoring process;</i> <i>-carry out professional supervision activities;</i> <i>-conduct monitoring of social work services.</i></p>
	<p>22) desfășura evaluarea impactului programelor și serviciilor sociale asupra incluziunii sociale a beneficiarilor.</p> <p><i>22) Conduct impact assessments of social programs and services on the social inclusion of beneficiaries.</i></p>	<p>K1 Evaluarea de impact a programelor și serviciilor sociale asupra incluziunii sociale a beneficiarilor. K2 Metode și instrumente de evaluare. K3 Rapoarte de evaluare.</p> <p><i>K1 Impact evaluation of social programs and services on beneficiaries' social inclusion.</i> <i>K2 Evaluation methods and tools.</i> <i>K3 Evaluation reports..</i></p>	<p>S1 Stabilește specificul evaluării impactului programelor și serviciilor sociale asupra incluziunii sociale a beneficiarilor; S2 Aplică metode și instrumente de evaluare; S3 Elaborează raportare de evaluare privind eficientizarea programelor și serviciilor de asistență socială.</p> <p><i>S1 Determine the specifics of impact evaluation for social programs and services on beneficiaries' social inclusion.</i> <i>S2 Apply evaluation methods and tools.</i> <i>S3 Develop evaluation reports on the effectiveness of social work programs and services.</i></p>	<p>În mod independent elaborează și cu responsabilitate aplică instrumente de evaluare a impactului programelor și serviciilor de asistență socială asupra incluziunii sociale a beneficiarilor.</p> <p><i>The graduate independently develops and responsibly applies evaluation tools to assess the impact of social programs and services on the social inclusion of beneficiaries.</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - determine particularitățile procesului de evaluare; - desfășoare studii de evaluare a impactului programelor și serviciilor de asistență socială asupra incluziunii sociale a beneficiarilor <p><i>The graduate should be able to:</i> <i>-determine the specifics of the evaluation process;</i> <i>- conduct impact assessment studies for social work programs and services on beneficiaries' social inclusion.</i></p>
	<p>23) e formula propuneri de ajustare a politicilor și a cadrului normativ național în vederea eficientizării activităților de asistență socială.</p> <p><i>23) Formulate proposals for adjusting policies and the national regulatory framework to improve the efficiency of social work activities.</i></p>	<p>K1 Norme legale de ajustare a politicilor și a cadrului normativ. K2 Practici de lucru în echipă. K3 Procesul de aprobare a deciziilor de perfecționare a documentelor de politici și a legislației.</p> <p><i>K1 Legal standards for policy and regulatory adjustments.</i> <i>K2 Teamwork practices.</i> <i>K3 Approval process for policy and legislative document improvements.</i></p>	<p>S1 Aplică mecanisme de comunicare și de analiză cu actorii relevanți a politicilor și a cadrului normativ într-un format participativ; S2 Determină mecanismele de elaborare și promovare a propunerilor de ajustare a cadrului normativ în vederea eficientizării activităților de asistență socială; S3 Apreciază utilitatea procedurilor de consultare publică și de elaborare a propunerilor de ajustare a politicilor și a cadrului normativ.</p> <p><i>S1 Apply communication and analysis mechanisms with relevant stakeholders on policies and the regulatory framework in a participatory format.</i> <i>S2 Identify mechanisms for developing and promoting proposals to adjust the regulatory framework to enhance social work activities.</i> <i>S3 Assess the usefulness of public consultation procedures and the development of</i></p>	<p>Participă împreună cu alți colegi în mod responsabil la procesul de elaborare a propunerilor de ajustare a cadrului normativ național în vederea eficientizării activităților de asistență socială.</p> <p><i>The graduate participates responsibly with colleagues in the process of drafting proposals to adjust the national regulatory framework to improve the efficiency of</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stabilește și aplică procedurile de consultare publică și de elaborare a propunerilor; - elaborează propuneri de ajustare a cadrului normativ în domeniu în vederea eficientizării activităților de asistență socială. <p><i>The graduate should be able to:</i> <i>-establish and apply public consultation procedures and develop proposals;</i> <i>-draft proposals for adjusting the regulatory framework to improve the efficiency of social work activities.</i></p>

			<i>proposals for adjusting policies and the regulatory framework.</i>	<i>social work activities.</i>	
--	--	--	---	--------------------------------	--

MATRICEA CORELĂRII FINALITĂȚILOR DE STUDIU ALE PROGRAMULUI CU CELE ALE UNITĂȚILOR DE CURS

CORRELATION MATRIX OF THE PROGRAM LEARNING OUTCOMES WITH THOSE OF THE COURSE UNITS

Denumirea unității de curs/modulului <i>Title of the course/module</i>	Cod/ Code	Nr. ECTS Nr. of ECT	Rezultatele învățării / <i>Learning Outcomes</i>					
			CG1	CG2	CG3	CP1	CP2	CP3
Politici sociale și de sănătate publică <i>Public health and social policies</i>	F.01.O.001	5	+	+	+	+		+
Etica și deontologia profesională în serviciile sociale și de sănătate <i>Professional ethics and deontology in health and social services</i>	F.01.O.002	5		+	+		+	+
Metodologia și etica cercetării în științele sociale și comportamentale <i>Methodology and ethics of research in the Social and behavioural sciences</i>	F.01.O.003	5	+		+	+		+
Managementul riscurilor psihosociale și sănătatea mintală <i>The management of psychosocial risks and mental health</i>	F.01.O.004	5		+	+	+		+
Medicină socială: competențe praxiologice <i>Social Medicine: praxiologic skills</i>	F.01.O.005	5		+	+	+		+
Managementul organizațional și al resurselor umane <i>Organizational and human resources management</i>	S.01.O.006	5			+		+	+
Consiliere și terapii de familie <i>Family therapy and counseling</i>	S.02.O.007	5			+	+		+
Managementul proiectelor <i>Project Management</i>	F.02.O.008	5	+	+	+	+		+
Probleme actuale de cercetare în managementul serviciilor sociale și de sănătate <i>Current research issues within the Management of social and health services</i>	F.02.O.009	5	+	+		+	+	+
Psihosociologia sănătății <i>Psychosociology of health</i>	S.02.O.010	5		+	+	+		+
Managementul strategic și comunicarea organizațională <i>The strategic management and organizational communication</i>	S.02.A.011	5	+	+	+	+		+
Sănătatea holistică și practica asistenței sociale orientată spre bunăstarea comunitară <i>Holistic Health and the Social Work Practice Oriented Toward Community Wellness</i>	S.02.A.012	5	+	+	+	+		+
Servicii de asistență paliativă și consiliere <i>Palliative care services and counseling</i>	S.02.A.013	5	+	+	+	+	+	+
Gender și gerontologie <i>Gender and Gerontology</i>	S.02.A.014	5	+	+	+	+		+
Practici de asistență socială: lucrul cu trauma și intervenții în traumă la copii <i>Social work practices: working with trauma and interventions in child trauma</i>	S.03.O.015	5	+	+	+	+	+	+
Asistența complexă a cazurilor de violență în familie <i>Complex assistance of cases of domestic violence</i>	S.03.O.016	5	+	+	+	+	+	+
Supervizarea în serviciile sociale și de sănătate <i>Supervision in social and health services</i>	S.03.A.017	5		+	+	+	+	+
Probleme psiho-sociale: imigrare, integrare, diversitate <i>Psycho-social problems: immigration, integration, diversity</i>	S.03.A.018	5	+		+	+	+	+
Managementul calității serviciilor sociale și de sănătate <i>Management of the quality of social and health services</i>	S.03.A.019	5		+	+	+	+	+
Marketingul serviciilor sociale <i>The Marketing of social services</i>	S.03.A.020	5		+	+	+	+	+

Stagiu de practică: Practica managerială în serviciile socio-medice <i>Internship: The management practice in socio-medical services</i>	10	+	+	+	+	+	+
Cercetarea și elaborarea tezei de master <i>Research and Master Degree Thesis Elaboration</i>	30	+	+	+	+	+	+

NOTĂ EXPLICATIVĂ EXPLANATORY NOTE

1. Descrierea programului de studii

Programul de masterat *Managementul serviciilor sociale și de sănătate* se prezintă ca o continuare la programul de studii la specialitatea / programul de studii la ciclul I (licență) 0319.1 Asistență socială, care a fost autorizat prin Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 458 din 01 iunie 2012 și acreditat prin decizia nr. 33 din 27.09.2019 a Consiliul de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, funcționează în baza planurilor de învățământ aprobate în 2013 și 2018.

Programul de masterat este orientat spre pregătirea specialiștilor în domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul particular- fiind cel al *managementului serviciilor sociale și de sănătate*, care prevede formarea specialiștilor pentru domeniul protecției sociale și a sănătății publice, ceea ce orientează concepția programului la acumularea cunoștințelor în mai multe arii de asistență: socială, de sănătate, psihologică, în managementul serviciilor, în dezvoltare personală etc. și la formarea deprinderilor de asistență socială și de sănătate a populației.

Programul de masterat *Managementul serviciilor sociale și de sănătate* este conceput astfel încât să asigure:

- implicarea în predare a specialiștilor din mediu universitar (cu experiență practică, vizibilitate științifică națională / internațională) și practicienilor din domeniu (cu experiență în organizații, întreprinderi);
- centrarea pe dezvoltarea competențelor solicitate de domeniile protecției sociale și a sănătății publice;
- accesul în organizații și instituții de profil pentru activități practico-instructive și practica de specialitate în domeniu;
- formarea pentru evaluare/expertizare în domeniul managementului serviciilor sociale și de sănătate, cu accent pe activitățile didactice practice și stagii în teren;
- accent pe cercetare și pe standardele de bună practică, promovând principiul „scientist-practitioner”.

Programul conține discipline obligatorii și opționale, oferă posibilitatea pregătirii generale în domeniu și specializării în arii aplicative ale științelor sociale și comportamentale.

Pentru studii la acest program sunt admiși absolvenții ciclului de licență care intenționează să profeseze în domeniul managementului serviciilor sociale și de sănătate, care vor să activeze sau să dezvolte asociații, instituții, fundații, activități cu profil de prestare a serviciilor sociale și de sănătate. Pentru admitere la programul de master e nevoie de studii în științe sociale și comportamentale – asistență socială, psihologie, sociologie și domenii aferente (științe ale educației, sănătate), dar și altele, în condiția asimilării în cadrul programului de licență a minimumului curricular din arealul asistenței sociale, managementului; dar și de abilități sociale de comunicare, empatie, asertivitate etc. Absolvenții altor domenii pot fi înscriși la master în condiția când au urmat suplimentar la planul de studii disciplinele de orientare către domeniul asistenței sociale și a managementului, sau după parcurgerea semestrului compensator, planul căruia prevede acumularea a 30 de credite.

1. Description of the Study Program

The Master's program The Management of social and health services serves as a continuation of the undergraduate study program in Social Work (0319.1), authorized by the Ministry of Education of the Republic of Moldova under Order No. 458 of June 1, 2012, and accredited by the decision No. 33 of September 27, 2019, by the Governing Council of the National Agency for Quality Assurance in Education and Research. The program operates under curricula approved in 2013 and 2018.

This master's program is aimed at preparing specialists in the broad field of Social and Behavioral Sciences (031), with a focus on managing social and health services. It aims to develop professionals for the social protection and public health sectors, aligning its concept with the accumulation of knowledge in various assistance areas—social, health, psychological, service management, personal development, and more—and developing skills in providing social and health support to the population.

The Management of Social and Health Services master's program is designed to ensure:

- *the involvement of academic specialists (with practical experience and national/international scientific visibility) and field practitioners (with experience in organizations and enterprises);*
- *a focus on developing competencies required by the social protection and public health sectors;*
- *access to relevant organizations and institutions for practical, instructional activities and professional field practice;*
- *training for evaluation and expertise in managing social and health services, with emphasis on hands-on teaching activities and field placements;*
- *emphasis on research and best practice standards, promoting the "scientist-practitioner" model.*

The program includes mandatory and elective courses, offering both general training in the field and specialization in applied areas of social and behavioral sciences. Admission to this program is open to bachelor's graduates aiming to work in the field of social and health service management, who aspire to work in or develop associations, institutions, foundations, and activities related to social and health services. Admission requires prior studies in social and behavioral sciences—social work, psychology, sociology, or related fields (education sciences, health), provided they have covered a minimum curriculum in social work and management. Applicants should also possess social communication, empathy, and assertiveness skills. Graduates from other fields may be admitted to the master's program if they have completed additional courses related to social work and management or upon completing a compensatory semester, which includes 30 credits (as outlined above).

2. Cunoștințele, abilitățile și competențele asigurate de programul de studii

Programul de studii, prin realizarea finalităților de cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie, stipulate în planul de învățământ și specificate la nivel de unități de curs, prezintă o unitate a pregătirii teoretice și aplicative a specialiștilor în domeniu, asigurând formarea de competențe care constituie rezultatele învățării.

Competențele generale:

CG 1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială.

CG 2. Managementul programelor de asistență socială.

CG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale

Competențele profesionale (Aria ocupațională 2. Managementul serviciilor de asistență socială):

CP 1. Determinarea necesității și a mecanismelor de dezvoltare a serviciilor de asistență socială.

CP 2. Gestionarea serviciilor și programelor de asistență socială prin aplicarea de metodologii specifice domeniului.

CP 3. Monitorizarea calității și impactului serviciilor, programelor și politicilor de asistență socială în asigurarea incluziunii sociale.

Competențele transversale:

CT 1. Dezvoltarea personală și profesională.

CT 2. Managementul timpului și autodisciplină.

CT 3. Manifestarea flexibilității, adaptabilității și rezilienței.

CT 4. Manifestarea autonomiei și responsabilității în luarea deciziei.

CT 5. Respectarea eticii și transparenței în activitatea profesională.

CT 6. Comunicare efektivă și lucrul în echipă.

CT 7. Crearea de parteneriate, negociere și leadership.

CT 8. Utilizarea TIC și managementul informației.

CT 9. Dezvoltarea afacerii de antreprenariat.

2. The knowledge, skills, and competencies ensured by the study program

The study program, through fulfilling the goals of knowledge, skills, responsibility, and autonomy as stipulated in the curriculum and specified at the course unit level, presents a comprehensive approach to the theoretical and applied training of specialists in the field, ensuring the formation of competencies that constitute the learning outcomes.

General Competencies:

GC 1. Developing the conceptual and methodological framework applicable to the field of social work.

GC 2. Managing social assistance programs.

GC 3. Evaluating the quality of social assistance service delivery through policies, standards, and professional ethics.

Professional Competencies (Occupational Area 2. Management of Social Assistance Services):

PC 1. Identifying the need for and mechanisms of developing social assistance services.

PC 2. Managing social assistance services and programs by applying methodologies specific to the field.

PC 3. Monitoring the quality and impact of services, programs, and social assistance policies to ensure social inclusion.

Transversal Competencies:

TC 1. Personal and professional development.

TC 2. Time management and self-discipline.

TC 3. Demonstrating flexibility, adaptability, and resilience.

TC 4. Exhibiting autonomy and responsibility in decision-making.

TC 5. Adhering to ethics and transparency in professional activities.

TC 6. Effective communication and teamwork.

TC 7. Building partnerships, negotiation, and leadership.

TC 8. Utilizing ICT and information management.

TC 9. Developing entrepreneurial business skills.

3. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității;

Obiectivul central: programul de masterat pune accent atât pe teorie și cercetare, cât și pe instruirea practică, formând specialiști, experți și manageri apți de organizarea, prestarea și gestionarea serviciilor sociale și de sănătate în conformitate cu principiile multidisciplinarității și abordarea științifică în științele sociale și comportamentale.

Obiectivele specifice:

- a oferi cunoștințe teoretice și a dezvolta abilități relevante cadrului de probleme sociale și de sănătate cu care se confruntă subiectul social contemporan;
- a forma cunoștințe și a dezvolta abilități de organizare a procesului de prestare a serviciilor multidimensionale populației întru asigurarea bunăstării sociale;
- a amplifica cunoștințele și abilitățile din domeniul serviciilor sociale, sănătate mintală, consiliere a persoanelor în situații de risc și dificultate;
- a furniza competențe de management eficient al serviciilor sociale și de sănătate.

Corespondența cu misiunea ULIM: Programul de masterat *Managementul serviciilor sociale și de sănătate* corespunde misiunii ULIM, care constă în: a) transmiterea și asigurarea vitalității dialectice a cunoașterii și valorilor culturale naționale și universale prin intermediul învățământului și cercetării; b) educarea noilor generații în spiritul valorilor democrației participative și cetățenești, cu respectarea drepturilor individuale și colective, într-un cadru umanist, pacifist și tolerant, care permite dezvoltarea multilaterală a fiecărui membru al societății fără nici o discriminare; c) sprijinul plener și necondiționat al societății în perpetuă mișcare și tuturor membrilor săi, întru asigurarea dezvoltării și progresului economic, tehnico-științific, pentru asigurarea unei calități a vieții demne de ființa umană la începutul mileniului trei.

3. Objectives of the Study Program and Alignment with the University Mission

Central Objective: *The master's program emphasizes both theory and research, as well as practical training, to develop specialists, experts, and managers skilled in organizing, delivering, and managing social and health services in accordance with principles of multidisciplinary and scientific approaches within the social and behavioral sciences.*

Specific Objectives:

- *To provide theoretical knowledge and develop skills relevant to the social and health issues faced by contemporary society;*
- *To build knowledge and skills for organizing the delivery of multidimensional services to ensure social well-being;*
- *To deepen knowledge and skills in social services, mental health, and counseling for individuals in situations of risk and difficulty;*

- To impart competencies for the effective management of social and health services.

Alignment with ULIM's Mission: The Master's in Management of Social and Health Services aligns with ULIM's mission, which is to: a) transmit and ensure the dialectical vitality of national and universal knowledge and cultural values through education and research; b) educate new generations in the values of participatory and civic democracy, respecting individual and collective rights in a humanistic, peaceful, and tolerant environment that allows the comprehensive development of each member of society without discrimination; c) provide unconditional support for the continuous progress of society and all its members, to ensure economic, scientific, and technological advancement for a quality of life worthy of humanity at the beginning of the third millennium.

4. Racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

Planul de învățământ și conținutului curricular al programului este racordat la tendințele pieței educaționale și a muncii din Europa Centrală și de Est, precum și SUA, Canada, Australia, alte țări cu un sistem dezvoltat de pregătire și angajare în câmpul muncii a specialiștilor în protecție socială și sănătate. În special a fost consultată experiența programelor de masterat cu accent pe pregătirea multi- și interdisciplinară. În procesul de proiectare au fost consultate experiențele din domeniu ale universităților cu renume, atât din regiune – Universitatea București, Universitatea „A.I. Cuza”, Iași, Universitatea Babeș Bolyai Cluj, Universitatea de Vest (Timișoara) (România), Școala Superioară de Economie din Moscova (Rusia), Universitate din Pécs (Ungaria), din Europa și America de Nord - Webster University (SUA), Universitatea din Padova și Sapienza University din Rome (Italia), Maastricht University, Utrecht University, University of Groningen, Erasmus University din Rotterdam (Țările de Jos), Universidad Complutense de Madrid (Spania), Arden University (Marea Britanie), Sofia University din Palo Alto, Cardinal Stritch University din Milwaukee Webster University, Santa Clara University, Tennessee State University, University of Nebraska-Lincoln, Michigan School of Professional Psychology (SUA), Universitatea din Toronto (Canada) și al. În cadrul acordurilor de colaborare în calitate de experți au fost antrenați profesori notorii din SUA, Germania, Ungaria, Slovenia, Lituania, Belgia, Spania, România, Rusia, Ucraina etc.

4. Alignment of the Study Program and Curriculum with International Trends in the Field

The curriculum and content of the program are aligned with the educational and labor market trends in Central and Eastern Europe, as well as in the U.S., Canada, Australia, and other countries with well-developed systems for training and employing social protection and health specialists. The program has drawn particularly on the experience of master's programs focused on multi- and interdisciplinary preparation.

In the program design process, the experiences of renowned universities were consulted, both in the region—such as the University of Bucharest, "A.I. Cuza" University of Iași, Babeș-Bolyai University of Cluj, West University of Timișoara (Romania), Higher School of Economics in Moscow (Russia), University of Pécs (Hungary)—and in Europe and North America, including Webster University (USA), University of Padova and Sapienza University in Rome (Italy), Maastricht University, Utrecht University, University of Groningen, Erasmus University in Rotterdam (Netherlands), Universidad Complutense de Madrid (Spain), Arden University (UK), Sofia University in Palo Alto, Cardinal Stritch University in Milwaukee, Santa Clara University, Tennessee State University, University of Nebraska-Lincoln, Michigan School of Professional Psychology (USA), and the University of Toronto (Canada).

Under collaboration agreements, notable professors from the U.S., Germany, Hungary, Slovenia, Lithuania, Belgium, Spain, Romania, Russia, Ukraine, and other countries have been engaged as experts in the program.

5. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

La elaborarea programului de studiu s-a ținut cont de prevederile Cadrului Național al Calificărilor, Cadrului European al Calificărilor (ciclul II – studii superioare de masterat, nivelul 7 ISCED) și documentele normative ale ULIM, astfel încât Planul de învățământ și conținuturile curriculare asigură achiziționarea cunoștințelor, abilităților și competențelor necesare conform cerințelor CNCRM și EQF/Tuning project, EU. Programul prevede cunoașterea aprofundată a ariei de specializare în managementul serviciilor sociale și de sănătate și, în cadrul acesteia, dezvoltarea teoretică, metodologică și practică, utilizarea adecvată a limbajului specific în comunicarea cu medii profesionale diferite, utilizarea cunoștințelor pentru explicarea și interpretarea situațiilor în contexte largi asociate domeniului. Răspund prevederilor Cadrului Național al Calificărilor și Cadrului European al Calificărilor și abilitățile formate în cadrul programului de masterat – de utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi, a criteriilor și metodelor de evaluare pentru formularea concluziilor și fundamentarea deciziilor constructive, elaborare a proiectelor profesionale și/sau de cercetare, utilizând inovativ un spectru variat de metode calitative și cantitative. Conform prevederilor sunt urmărite și sarcinile de formare a competențelor de executare a sarcinilor profesionale complexe în condiții de autonomie și de independență profesională, realizare a autocontrolului asupra procesului de învățare, previziunea nevoilor de formare, analiza critică a propriei activități profesionale. Conținutul programului este adaptat la solicitările pieții forțelor de muncă în domeniul protecției sociale și de sănătate, pregătind specialiști capabili de a organiza, presta și gestiona servicii sociale și de sănătate în conformitate cu principiile multidisciplinării și instaurării bunăstării sociale.

5. Evaluation of Economic and Social Sector Expectations

In designing the study program, the requirements of the National Qualifications Framework, the European Qualifications Framework (EQF, Cycle II – Master's level, ISCED Level 7), and ULIM's normative documents were taken into account. Thus, the curriculum and course content ensure the acquisition of knowledge, skills, and competencies as required by CNCRM and the EQF/Tuning project, EU.

The program provides in-depth knowledge of the specialization area in managing social and health services, fostering theoretical, methodological, and practical development, appropriate use of specific language in communication with diverse professional settings, and application of knowledge to explain and interpret situations within the broader context of the field.

The master's program competencies align with the National and European Qualifications Frameworks by training students to apply the conceptual and methodological tools integratively to solve new theoretical and practical problems, apply evaluation criteria and methods to draw conclusions and support constructive decision-making, and develop professional and/or research projects using a wide range of qualitative and quantitative methods innovatively.

In line with these standards, the program also emphasizes competencies for performing complex professional tasks autonomously and independently, self-regulation of the learning process, forecasting training needs, and critically analyzing one's professional activity. The program content is adapted to the demands of the labor market in social and health protection, preparing specialists capable of organizing, delivering, and managing social and health services according to the principles of multidisciplinary and fostering social well-being.

6. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii

În procesul de elaborare a programului de studii s-a ținut cont de opinia angajatorilor, studiată prin intermediul chestionării și în timpul activităților comune realizate pe teme corespunzătoare obiectivelor și conținutului planului, a cadrelor didactice de la catedră – expusă în cadrul întrunirilor echipei de lucru și a titularilor disciplinelor, a absolvenților și studenților, cercetată în timpul sondajelor anonime efectuate anual.

6. Partner Consultation in the Study Program Development Process

In developing the study program, employer feedback was considered, gathered through surveys and during joint activities focused on the program's objectives and content. Additionally, input from faculty members was gathered during work team meetings and discussions with course leaders, while feedback from graduates and current students was collected through anonymous surveys conducted annually.

7. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă

Programul de studii este relevant pentru piața forței de muncă, formând specialiști care actualmente sunt din ce în ce mai mult solicitați, care corespund, conform Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova, diferitor ocupații: 111403 Director al/directoare a organizației umanitare; 111406 Președinte al/președintă a organizației necomerciale; 134103 Director (șef)/directoare (șefă) centru de zi pentru copii; 134104 Director/directoare serviciu social pentru copii; 134105 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru copii; 134304 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru persoane vârstnice și/sau cu dizabilități; 134403 Manager (șef/șefă) serviciu social; 242202 Analist/analistă politici publice; 263502 Asistent social comunitar supervisor/asistentă socială-comunitară supervizoare; 263504 Cercetător științific stagiar/cercetătoare științifică stagiară în asistență socială.

7. Relevance of the study program for the labor market

The study program is relevant to the labor market, training specialists who are increasingly in demand and who correspond to various occupations as classified in the Occupation Classifier of the Republic of Moldova, including: 111403 Director of a humanitarian organization; 111406 President of a non-profit organization; 134103 Director (Head) of a day center for children; 134104 Director of a social service for children; 134105 Manager (Head) of a social service for children; 134304 Manager (Head) of a social service for elderly persons and/or individuals with disabilities; 134403 Manager (Head) of a social service; 242202 Public policy analyst; 263502 Community social work supervisor; 263504 Junior scientific researcher in social work.

8. Posibilitățile de angajare a absolvenților

Absolvenții programului de master se pot angaja în:

- subdiviziunile structurilor guvernamentale care activează în domeniul protecției sociale și a sănătății publice;
- instituțiile non-guvernamentale (ONG, fundații, asociații) și publice de sănătate (spitale, clinici psihiatrice, aziluri, Centre de dezintoxicare, ambulator clinic, centre de plasament, centre comunitare de sănătate mintală) etc. Activitatea lor va fi desfășurată în scopul evaluării situației sociale și de sănătate a diferitor categorii de populație, stabilirea diagnozei sociale, elaborarea strategiilor de intervenție și facilitarea asigurării bunăstării sociale a tuturor grupurilor de populație aflate în situații de risc sau dificultate.

8. Employment Opportunities for Graduates

Graduates of the master's program can find employment in: government departments that work in social protection and public health; non-governmental organizations (NGOs, foundations, associations) and public health institutions (hospitals, psychiatric clinics, shelters, detox centers, outpatient clinics, residential centers, community mental health centers), among others. Their work will focus on evaluating the social and health situations of various population groups, establishing social diagnoses, developing intervention strategies, and facilitating the social well-being of all population groups at risk or in difficulty.

9. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii

Absolvenții programului de master pot urma un program de doctorat în științele sociale și comportamentale.

9. The access to studies of the holders of diplomas obtained after the completion of the respective study program

Graduates of the master's program may pursue a doctoral program in social and behavioral sciences.