

**Fișa unității de curs / modulului**  
**Unitatea de curs: Etica și cultura profesională (Bioetica)**

<b>Catedra responsabilă</b>	<b>Estetologie</b>
<b>Treapta de studii</b>	<b>Studii superioare de licență, ciclul I</b>
<b>Programul de studiu</b>	<b>Servicii publice</b>
<b>Tipul unității de curs / modulului</b>	<b>Modul de creare a abilităților și competențelor generale, obligatorie</b>
<b>Credite ECTS</b>	<b>3</b>
<b>Numărul total de ore / Numărul orelor de contact</b>	<b>90/30</b>
<b>Forma de evaluare</b>	<b>Examen</b>
<b>Anul de studiu / semestrul</b>	<b>Anul 2, sem. III</b>
<b>Limba de predare</b>	<b>Română/rusă</b>

**Conținutul cursului:**

Etica profesională ca știință. Noțiuni de bioetică. Principii fundamentale ale eticii. Funcțiile eticii. Categoriile de bază ale eticii. Morala și etica profesională.

Codul deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului. Norme generale de comportament în activitatea cosmetologului. Confidențialitatea și secretul profesional. Studiul clinic. Aspectele bioetice. Comitetele de etică.

Comunicarea etică cu diferite tipuri de clienți. Priceperea de a comunica. Psihologia comunicării.

Conflictul. Managementul conflictului. Etica comunicării în colectiv. Noțiuni și tipuri de conflicte. Cauzele apariției situațiilor de conflict. Strategii de comportament în stările de conflict.

Tipologii de temperament. Particularități fizice, fiziologice, psihologice, relaționare.

Tipuri de clienți. Tipuri motivaționale ale clienților. Tipuri senzoriale ale clienților. Particularitățile interrelațiilor în activitatea profesională.

**Finalități de studiu:**

*La finalizarea acestui curs, studentul trebuie să demonstreze următoarele cunoștințe, abilități și competențe:*

- Să cunoscă etica profesională și particularitățile ei în cosmetologie.
- Să citeze categoriile și noțiunile de bază ale psihologiei comunicării și eticii profesionale.
- Să aplice în activitatea sa profesională principiile morale și etice.
- Să demonstreze și să argumenteze experiențele în cadrul activității profesionale prin competențele gnoseologice achiziționate la disciplina etica profesională.
- Să analizeze efectele și consecințele deontologiei și eticii profesionale asupra stării sănătății pacienților.
- Să prevină abuzurile și consecințele negative ale noilor tehnologii care urmează a fi implementate în practica dermatocosmetologică.

**Bibliografie:**

1. Arras John. Methods in Bioethics: The Way We Reason Now. Oxford University Press, 2017.
2. Așevschi I. Psihologia comunicării. Chișinău: Pontos, 2012.
3. Baylis F., Dreger A. Bioethics in Action. Cambridge University Press, 2018.
4. Beauchamp, T.L., Chidress, J.F. Principles of biomedical ethics. New York, 2004.
5. Codul deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului RM. Aprobare prin Hotărârea Guvernului nr.192 din 24 martie 2017.
6. Lungu V. Etica profesională. Chișinău, 2011.
7. Mocanu L., Leanca A. Psihologia comunicării. Iași: Polirom, 2010.
8. Țirdea T. Bioetica: curs de bază. Chișinău, 2017.
9. Лопатин П., Карташова О. Биоэтика: учебник. Москва, 2010.
10. Хрусталеv Ю.М., Ткаченко О.В. Основы биоэтики. Москва, 2014 г.