



**P.L.M**  
**PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT**  
**MASTERAT, ULIM**

REȚI.:	01
DATA:	28.03.2018
Pag. 1 / 9	

**Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova**  
*Ministry of Education, Culture and Research of the Republic of Moldova*  
**Universitatea Liberă Internațională din Moldova**  
*Free International University of Moldova*

„Aprobat”  
Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al  
Republicii Moldova

„\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2018

Nr. de înregistrare \_\_\_\_\_

„Aprobat”:  
Senatul Universității Libere Internaționale din  
Moldova, proces-verbal nr. 5, din 28 martie, 2018

Rector interimar \_\_\_\_\_ Ilian Galben

**Facultatea Științe Sociale și ale Educației**  
*Faculty of Social and Education Sciences*

**PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT**  
*Program of Study*

<b>Nivelul calificării conform ISCED</b> <i>ISCED Level of Qualification</i>	Nivelul 7 ISCED <i>ISCED Level 7</i>
<b>Domeniul general de studiu</b> <i>General field of study</i>	031 Științe sociale și comportamentale <i>Social and behavioural sciences</i>
<b>Program de master (de profesionalizare, MP)</b> <i>Master Program (Professional Master, PM)</i>	Managementul serviciilor sociale și de sănătate <i>The Management of social and health services</i>
<b>Numărul total de credite de studiu</b> <i>Number of study credits</i>	120 ECTS
<b>Titlul obținut la finele studiilor</b> <i>Conferred Title</i>	master în științe sociale și comportamentale <i>Master in Social and Behavioural Sciences</i>
<b>Baza admiterii</b> <i>Access requirements</i>	Diploma de studii superioare de licență sau alt act echivalent de studii <i>Higher education diploma or equivalent study diploma</i>
<b>Limba de instruire</b> <i>Language of learning</i>	Română/rusă/engleză <i>Romanian / Russian / English</i>
<b>Forma de organizare a învățământului</b> <i>Organizational form of the higher education</i>	învățământ cu frecvență <i>full-time learning</i>
<b>Responsabil de programul de studiu</b> <i>Responsible for Program</i>	Negură Petru, dr., conf. univ. interimar.
<b>Grupul de lucru</b> <i>Working Group</i>	Mihai Cucereanu, dr., conf. univ.; Focșa Tatiana, dr., lector universitar; Haraz Svetlana, MA, lector univ.

**CHIȘINĂU, 2018**

**CALENDARUL UNIVERSITAR (în săptămâni) / UNIVERSITY CALENDAR (in weeks)**

Anul de studiu <i>Year of study</i>	Activități de instruire <i>Activities of training</i>		Sesiuni de examene <i>Sessions of examinations</i>		Stagii de practică <i>Internships</i>	Vacanțe <i>Holidays</i>		
	Semestrul I <i>I<sup>st</sup> Semester</i>	Semestrul II <i>II<sup>nd</sup> Semester</i>	Semestrul I <i>I<sup>st</sup> Semester</i>	Semestrul II <i>II<sup>nd</sup> Semester</i>		Iarnă <i>Winter</i>	Primăvară <i>Spring</i>	Vară <i>Summer</i>
Anul I <i>I<sup>st</sup> Year</i>	17.09-21.12	04.02-24.05	08-25.01	27.05-14.06	-	25.12-07.01	29.04-06.05	18.06-31.08
Anul II <i>II<sup>nd</sup> Year</i>	09.09-20.12	03.02-22.05	08-24.01	25.05-12.06	18.11-20.12 03.02-22.05	23.12-7.01	20-27.04	-

**PLANUL PROCESULUI DE STUDII PE SEMESTRE / ANI DE STUDII  
PLAN OF THE PROCESS OF STUDY BY SEMESTERS / YEARS OF STUDY**

Cod <i>Code</i>	Denumirea unității de curs/modulului <i>Title of the course/module</i>	Total ore <i>Total number of hours</i>			Număr de ore pe tipuri de activități <sup>1</sup> <i>Number of hours by types of activity</i>			Forma de evaluare <i>Form of evaluation</i>	Nr. credite <i>Nr. of credits</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Direct contact</i>	Studiu individual <i>Individual study</i>	C / L	S	L / P		
<b>ANUL I / I<sup>st</sup> YEAR</b>									
<b>SEMESTRUL I / I<sup>st</sup> SEMESTER</b>									
F.01.O.001	Politici de bunăstare socială a populației <i>Social welfare policies of the population</i>	150	40	110	20	20		Examen	5
F.01.O.002	Principii deontologice și responsabilitate socială <i>Ethical principles and social responsibility</i>	150	40	110	20	20		Examen	5
F.01.O.003	Metodologia și etica cercetării în științele sociale și comportamentale <i>Methodology and ethics of research in the Social and behavioural sciences</i>	150	40	110	20		20	Examen	5
F.01.O.004	Medicină socială: competențe praxiologice <i>Social Medicine: praxiologic skills</i>	150	30	120	20		10	Examen	5
F.01.O.005	Managementul resurselor umane și al serviciilor socio-medice <i>Human resource and socio-medical services management</i>	150	30	120	20		10	Examen	5
S.01.O.006	Psihodiagnostic clinic și psihometrie socială <i>Clinical psycho-diagnostics and social psychometry</i>	150	30	120	20		10	Examen	5
	<b>Total semestrul I / Total I<sup>st</sup> semester</b>	<b>900</b>	<b>210</b>	<b>690</b>	<b>120</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>6</b>	<b>30</b>
<b>SEMESTRUL II / II<sup>nd</sup> SEMESTER</b>									
S.02.O.007	Somatopsihologia și psihologia sănătății <i>Somatic Psychology and Health Psychology</i>	150	40	110	20	20		Examen	5
F.02.O.008	Managementul proiectelor <i>Project Management</i>	150	40	110	20		20	Examen	5
F.02.O.009	Probleme actuale de cercetare în managementul serviciilor sociale și de sănătate <i>Current research issues within the Management of social and health services</i>	150	40	110	20	20		Examen	5
S.02.O.010	Bunăstarea familiei și factorii de risc pentru familia contemporană	150	30	120	20	10		Examen	5

<sup>1</sup> Legenda: C – curs, S – seminarii, L/P – laborator/lecții practice / Legend: L – lecture, S - seminar, L / P - laboratory / practical lessons

	<i>Family welfare and risk factors for the contemporary family</i>								
S.02.A.011	Servicii comunitare de sănătate mintală I <i>Community mental health services</i>	150	30	120	20		10	Examen	5
S.02.A.012	Politici ale serviciilor de sănătate publică <i>Public Health Service Politie</i>								
S.02.A.013	Servicii de asistență paliativă și consiliere <i>Palliative care services and counseling</i>	150	30	120	20		10	Examen	5
S.02.A.014	Gender și gerontologie <i>Gender and Gerontology</i>								
	<b>Total semestrul II / Total II<sup>nd</sup> Semester</b>	<b>900</b>	<b>210</b>	<b>690</b>	<b>120</b>	<b>50</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>30</b>
	<b>Total anul I / Total I<sup>st</sup> Year</b>	<b>1800</b>	<b>420</b>	<b>1380</b>	<b>240</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>12</b>	<b>60</b>
<b>ANUL II / II<sup>nd</sup> YEAR</b>									
<b>SEMESTRUL III / III<sup>rd</sup> SEMESTER</b>									
S.03.O.015	Consiliere și terapii de familie <i>Family therapy and counseling</i>	150	30	120	20		10	Examen	5
S.03.O.016	Asistența complexă a cazurilor de violență în familie <i>Complex assistance of cases of domestic violence</i>	150	30	120	20		10	Examen	5
S.03.A.017	Managementul calității serviciilor socio-medicale <i>Promotion and management of quality of social services</i>	150	30	120	20		10	Examen	5
S.03.A.018	Marketingul serviciilor sociale <i>The Marketing of social services</i>								
S.03.A.019	Supervizarea profesională <i>Professional supervision</i>	150	30	120	20		10	Examen	5
S.03.A.020	Consilierea persoanelor în situații de risc <i>Counseling people at risk</i>								
	Stagiul de practică: Practica managerială în serviciile socio-medicale <i>Internship: The management practice in socio-medical services</i>	300		300				Examen	10
	<b>Total semestrul III / Total III<sup>rd</sup> Semester</b>	<b>900</b>	<b>120</b>	<b>780</b>	<b>80</b>		<b>40</b>	<b>5</b>	<b>30</b>
<b>SEMESTRUL IV / IV<sup>th</sup> SEMESTER</b>									
	Cercetarea și elaborarea tezei de master <i>Research and Master Degree Thesis Elaboration</i>	900		900				Examen Exam	30
	<b>Total semestrul IV Total IV<sup>th</sup> Semester</b>	<b>900</b>		<b>900</b>				<b>1</b>	<b>30</b>
	<b>Total anul II Total II<sup>nd</sup> Year</b>	<b>1800</b>	<b>120</b>	<b>1680</b>	<b>80</b>		<b>40</b>	<b>6</b>	<b>60</b>
	<b>Total</b>	<b>3600</b>	<b>540</b>	<b>3060</b>	<b>320</b>	<b>90</b>	<b>130</b>	<b>18</b>	<b>120</b>

#### STAGIILE DE PRACTICĂ / INTERNSHIPS

Nr. o.	Stagiile de practică <i>Internships</i>	Sem. Sem.	Durata Nr.săpt./ ore - <i>Duration Nr.weeks / hours</i>	Perioada <i>Period</i>	Nr. de credite <i>Nr. of credits</i>
1	Stagiul de practică: Practica managerială în serviciile socio-medicale <i>Internship: The management practice in socio-medical services</i>	II	5/300	Noiembrie - decembrie	10
	<b>Total</b>		<b>5/300</b>		<b>10</b>

#### DISCIPLINE LA LIBERA ALEGERE / COURSES FOR FREE CHOICE

Nr.	Denumirea disciplinei <i>Discipline title</i>	Anul <i>/ Year</i>	Semestrul <i>/ Semester</i>	Numărul de ore pe tipuri de activități / <i>Number of hours by types of activity</i>			Evaluări / <i>Evaluation</i>	Nr. credite <i>Nr. of credits</i>
				C / L	S	L / P		
1	Teorii sociologice contemporane <i>Modern Sociological Theories</i>	I	I	20	10		Examen	5
2	Serviciile de consiliere în problemele de sănătate psihică și adicții / <i>Counseling in Mental Health and Addictions</i>	I	I	20	10		Examen	5
3	Asistența socială clinică pentru persoanele cu nevoi speciale / <i>Social-Clinical Assistance for Persons with Special Needs</i>	I	II	20		10	Examen	5
4	Managementul conflictelor <i>Conflict Management</i>	I	II	20		10	Examen	5
5	Managementul strategic <i>Strategic management</i>	II	III	20		10	Examen	5
6	Consilierea și resocializarea în instituția penitenciară / <i>Counseling and Resocialization in Prisons</i>	II	III	20		10	Examen	5
<b>Total</b>		<b>6</b>		<b>120</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>6</b>	<b>30</b>

**EXAMENE DE MASTER / MASTER DEGREE EXAM**

Nr. o	Denumirea activității <i>Activity title</i>	Perioada <i>Period</i>
1.	Susținerea tezei de master: Cercetare teoretico-aplicată în Managementul serviciilor sociale și de sănătate <i>Master thesis: Theoretical Applied Research in The Management of social and health services</i>	Iunie <i>June</i>

**MINIM CURRICULAR NECESAR PENTRU CONTINUAREA STUDIILOR SUPERIOARE LA CICLUL II<sup>2</sup>**  
**INITIAL CURRICULUM MINIMUM FOR CONTINUING HIGER STUDIES IN CYCLE II**

Cod <i>Code</i>	Denumirea disciplinei <i>Discipline title</i>	Total ore <i>Total number of hours</i>		Număr de ore pe tipuri de activități <i>Number of hours by types of activity</i>			Forma de evaluare <i>Form of assessment</i>	Nr de credite <i>Nr of credits</i>
		Contact direct <i>Direct contact</i>	Studiu individual <i>Individual study</i>	C / L	S	L / P		
F.01.O.001	Fundamentele științelor socioumane <i>Foundations of socio-humanistic sciences</i>	30	120	16	14		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.002	Bazele asistenței sociale <i>Social work foundations</i>	30	120	16	14		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.003	Teorii moderne în asistența socială: generalități <i>Modern theories in social work: general notions</i>	30	120	16	14		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.004	Metodologia cercetării în asistență socială <i>Research Methodology in Social Work</i>	30	120	14		16	Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.005	Psihologia cunoașterii sociale <i>Module: Social Cognition Psychology</i>	30	120	14	16		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.006	Politici sociale și procese demografice <i>Social policies and demographic processes</i>	30	120	14		16	Examen <i>Exam</i>	5
<b>Total</b>		<b>180</b>	<b>720</b>	<b>90</b>	<b>58</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>30</b>

<sup>2</sup> Sunt propuse absolvenților de la alte domenii de studii, care optează pentru programul de master / *Are proposed to the graduates from other fields of study that choose the master program*

**PLANUL PENTRU MODULUL PSIHOPEDAGOGIC (SE SOLICITĂ SUPLIMENTAR)**

Cod	Denumirea unității de curs	Total ore			Număr de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Nr credite
		Total	Cont.dir	Individual	C	S	L/P		
<b>ANUL I</b>									
<b>SEMESTRUL I</b>									
F.03.O.001	Fundamente ale psihologiei <i>Basics of Psychology</i>	120	30	90	16	14		Examen	4
F.03.O.002	Etica pedagogică <i>Ethics in Pedagogy</i>	90	30	60	16	14		Examen	3
S.03.A.003	Psihologia vârstelor și a dezvoltării <i>Ages and Developmental Psychology</i>	120	30	90	16	14		Examen	4
S.03.A.004	Psihologia personalității <i>Psychology of Personality</i>								
	<b>Total sem. 1</b>	<b>330</b>	<b>90</b>	<b>240</b>	<b>48</b>	<b>42</b>		<b>3</b>	<b>11</b>
<b>SEMESTRUL II</b>									
F.04.O.005	Pedagogie <i>Pedagogy</i>	120	30	90	16	14		Examen	4
F.04.O.006	Educația incluzivă <i>Inclusive Education</i>	90	30	60	16	14		Examen	3
S.04.A.007	Tehnologii educaționale <i>Educational Technologies</i>	90	30	60	16	14		Examen	3
S.04.A.008	Teoria și metodologia curriculumului <i>Curriculum Theory and Methodology</i>								
	Practica pedagogică 1 – activități extracurriculare / <i>Pedagogical practice 1 - extracurricular activities</i>	450		450				Examen	15
	<b>Total sem. 2</b>	<b>750</b>	<b>90</b>	<b>660</b>	<b>48</b>	<b>42</b>		<b>4</b>	<b>25</b>
	<b>Total anul II</b>	<b>1080</b>	<b>180</b>	<b>900</b>	<b>96</b>	<b>84</b>		<b>7</b>	<b>36</b>
<b>ANUL II</b>									
<b>SEMESTRUL III</b>									
S.05.A.009	Teoria și metodologia evaluării <i>Evaluation Theory and Methodology</i>	90	30	60	16	14		Examen	3
S.05.A.010	Managementul clasei <i>Class Management</i>								
S.05.A.011	Didactica generală și a specialității <i>General and Specialty Didactics</i>	180	60	120	30		30	Examen	6
	<b>Total sem. 3</b>	<b>270</b>	<b>90</b>	<b>180</b>	<b>46</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
<b>SEMESTRUL IV</b>									
	Practica pedagogică 2 – activități curriculare <i>Pedagogical practice 2 - curricular activities</i>	450		450				Examen	15
	<b>Total sem. 4</b>	<b>450</b>		<b>450</b>				<b>1</b>	<b>15</b>
	<b>Total anul III</b>	<b>720</b>	<b>90</b>	<b>630</b>	<b>46</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>24</b>
	<b>Total</b>	<b>1800</b>	<b>270</b>	<b>1530</b>	<b>142</b>	<b>98</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>60</b>

**PONDEREA COMPONENTELOR PLANULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT  
THE COMPONENTS' SHARE OF THE PROGRAM OF STUDY**

Componente creditate <i>Credited components</i>	Ponderea recomandată în Plan-cadru (120 credite) în %% (minim-maxim) - MP <i>Recommended share in the Program-framework (120 credits) in %% (minim-maxim) - of professionalisation</i>		Ponderea creditelor în planul de studii (în %%) MP <i>The share of credits in the program of studies (in %%) Master of professionalisation</i>	
	Nr. credite	%	Nr. credite	%
Unități de curs fundamentale (cod F) <i>Fundamental course unities (code F)</i>	24-36	20-30	35	29,2
Unități de curs de specializare (cod S) <i>Specialty course unities (code S)</i>	40-54	35-45	45	37,5
Stagii de practică <i>Internships</i>	6-10	8-12	10	8,3
Teza de master <i>Master Thesis</i>	24-36	20-30	30	25
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

## NOTĂ EXPLICATIVĂ

### Concepția formării specialistului

Programul de master este orientat spre pregătirea specialiștilor în domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul particular fiind cel al *managementului serviciilor sociale și de sănătate*, care prevede formarea specialiștilor pentru domeniul socio-medical, ceea ce orientează concepția programului la acumularea cunoștințelor în mai multe arii de asistență: socială, medicală, psihologică, în managementul serviciilor, în dezvoltare personală etc. și la formarea deprinderilor de asistență socio-medicală a populației.

**Caracteristicile programului de studiu.** Programul conține discipline obligatorii și opționale, oferă posibilitatea pregătirii generale în domeniu și specializării în arii practice sistemului. Programul de masterat este structurat în așa mod, încât în primul semestru de studiu, masteranzii să-și aprofundeze cunoștințele în disciplinele fundamentale ale domeniului ales, în semestrul doi să învețe și să-și formeze abilități practice de a folosi diverse tehnici de diagnoză și intervenție socio-medicală, iar în anul doi să-și formeze competențe specifice de consiliere a diferitor categorii de persoane, iar în ultimul semestru să-și sintetizeze și să-și valorifice potențialul formativ și de cercetare în domeniul serviciilor socio-medice. Pentru aceasta masteranzii vor însuși în cadrul disciplinelor predate strategii de oferire a serviciilor de asistență socială în domeniul sanitar, bazate pe practicile mondiale și solicitările contemporanității.

**Scopul programului de studiu.** Scopul programului este de a pregăti specialiști cu competențe de lucru în echipe pluridisciplinare și abordare complexă a cazurilor de risc față de probleme sociale, specialiști care vor promova incluziunea socio-profesională a tuturor grupurilor cu nevoi speciale și vor avea capacitatea de a lua decizii întru schimbarea socială planificată.

#### Misiunea programului de masterat:

Programul își propune drept misiune formarea cadrelor apte de organiza procesul de oferire a asistenței complexe psiho-socio-medicală beneficiarilor care se află în dificultate socio-medicală temporară sau completă; specialiști în managementul eficient al serviciilor socio-medice prin:

- oferirea cunoștințelor teoretice și abilităților relevante cadrului de probleme psiho-socio-medice cu care se confruntă cotidianul actual;
- formarea cunoștințelor și abilităților de organizare a procesului de prestare a serviciilor complexe populației întru asigurarea bunăstării sociale;
- amplificarea cunoștințelor din domeniul serviciilor sociale, sănătate mintală, consiliere a persoanelor în situații de risc și dificultate;
- furnizarea competențelor de management eficient al serviciilor socio-medice.

#### Condiții de admitere

Pentru studii la acest program sunt admiși absolvenții ciclului de licență care intenționează să profeseze în domeniul serviciilor socio-medice, care vor să activeze sau să dezvolte asociații, instituții, fundații, activități cu profil socio-medical. Pentru admitere la programul de master e nevoie de studii în științe sociale și comportamentale – asistență socială, psihologie, sociologie și domenii aferente (științe ale educației, sănătate), dar și altele, în condiția asimilării în cadrul programului de licență a minimumului curricular din arealul asistenței sociale, managementului; dar și de abilități sociale de comunicare, empatie, asertivitate etc. Absolvenții altor domenii pot fi înscriși la master în condiția când au urmat suplimentar la planul de studii disciplinele de orientare către domeniul asistenței sociale și a managementului, sau după parcurgerea semestrului compensator, planul căruia prevede acumularea a 30 de credite (planul este expus mai sus).

**Angajabilitatea absolvenților.** Absolvenții programului de master se pot angaja în:

-subdiviziunile structurilor guvernamentale (Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor serviciilor sociale, Direcțiile de Asistența Socială),  
- instituțiile non-guvernamentale (ONG, fundații, asociații) și publice de sănătate (spitale, clinici psihiatrice, aziluri, Centre de dezintoxicare, ambulator clinic, centre de plasament, centre comunitare de sănătate mintală) etc. Activitatea lor va fi desfășurată în scopul evaluării situației socio-medice a diferitor categorii de persoane, stabilirea diagnozei sociale, elaborarea strategiilor de intervenție și facilitarea asigurării bunăstării sociale a tuturor grupurilor de populație aflate în situații de risc sau dificultate.

**Formarea ulterioară a absolvenților.** Absolvenții programului de master pot urma un program de doctorat în științele sociale și comportamentale – psihologie socială.

**Abordări pedagogice a programului.** În predare/învățare se pune accent pe strategiile didactice interactive, paradigmele activ-participative și interpretative, bazate pe principiile constructivismului și diferențierii pedagogice: deplasarea accentului de la activitatea de predare spre cea de învățare, centrată pe student; reconsiderarea rolului profesorului ca organizator și facilitator al procesului de învățare în care sunt implicați studenții; conștientizarea studenților cu privire la necesitatea participării active la planificarea și gestionarea propriului traseu educațional; diferențierea demersurilor didactice în raport cu diferitele stiluri de învățare. În conformitate cu aceste principii sunt utilizate metode tradiționale: expunerea didactică; conversația; metoda demonstrației, a observării; lucrul cu manuale și sursele bibliografice; exercițiu; algoritmizare; modelare didactică; problematizare, dar și moderne: activitate în echipă, mozaic, fishbowl, turul galeriei, simularea de caz/situație, interviu/argument în trepte, brainstorming/tehnica ciorchinelui, metoda cubului, Frisco, SINELG, știu-vreau să știu-am aflat, asociațiile libere, ”piramida”, studiul de

caz etc. Programul de studiu prevede realizarea proiectelor de cercetare/aplicate în grup și individual, lectura textelor de specialitate dirijată, întocmirea de referate la teme și alte activități supervizate. În predare/învățare se alocă o atenție deosebită formării de abilități, care se realizează în cadrul lecțiilor practice/de laborator, a stagiilor de profesionalizare și lucrului individual ghidat al studenților. În cadrul activităților extraplan sunt organizate seminare, traininguri, work-shopuri cu alocarea de credite extracurriculare.

**Metode de evaluare.** Aptitudinile și achizițiile de cunoștințe ale studenților-masteri la fiecare disciplină sunt evaluate pe parcursul semestrului prin aplicarea a două teste de verificare, și/sau prin întocmirea portofoliului, și/sau prin realizarea unui proiect, și/sau prin participarea la lecțiile practice și seminarii cu expuneri, în final fiind realizat un examen oral sau scris.

Verificarea pe parcurs are drept scop acumularea a minim două note pe semestru la disciplină.

Studenții-masteri pot prezenta probele de verificare a cunoștințelor în cadrul orelor de curs, precum și în orele suplimentare, prevăzute pentru consultații individuale, în conformitate cu planul individual al cadrului didactic. Acumularea de note pe parcursul semestrului și demonstrarea unei atitudini serioase față de formarea teoretică și practică la disciplină nu exclude parcurgerea examenului final de către studenți. Restanțele la disciplinele de studiu se susțin pe parcursul sesiunilor de reexaminare.

Promovarea la următorul an universitar se efectuează doar atunci, când studentul a validat toate cursurile din anii de studiu anteriori. Cu toate acestea, studentul care nu a validat complet un semestru (are nu mai mult de trei restanțe la planul de studiu), poate fi promovat condiționat, cu condiția susținerii restanțelor în cadrul sesiunilor de reexaminare. Numărul mare de restanțe poate servi drept temei pentru repetarea semestrului / a anului de studiu, sau pentru stoparea statutului de student. Pentru a fi admis la examenul de master, studentul trebuie să valideze complet planul de studii.

Pentru a căpăta titlul de master studentul trebuie să susțină teza de master, pentru care se alocă 30 credite, în total acumulând 120 de credite transferabile.

### **Competențe-cheie dezvoltate în program**

#### *Competențe profesionale:*

- cunoașterea bazei teoretice și a eticii profesionale în managementul serviciilor sociale și de sănătate, consiliere și servicii complexe;
- investigarea și evaluarea problemelor de natură socială, medicală, economică întru asigurarea schimbării sociale planificate;
- investigarea și evaluarea problemelor sociale din punct de vedere a nevoilor individuale și a impactului lor asupra bunăstării sociale ale individului/grupului;
- investigarea și evaluarea problemelor de sănătate mintală;
- organizarea și prestarea serviciilor complexe conform nevoilor individuale și a maturei problemei cu care se confruntă individul;
- proiectarea și realizarea unui demers de cercetare în managementul serviciilor sociale și de sănătate, consiliere socială și politici de asistență a familiei și copilului.

#### *Competențe transversale:*

- dezvoltarea autonomiei, responsabilității și inițiativei profesionale;
- acceptarea evaluării din partea celorlalți în actul supervizării profesionale;
- activitatea permanentă de autoevaluare și perfecționare profesională;
- dezvoltarea capacităților de time-management, planificare strategică și curentă, monitorizare a activității profesionale, evaluare a rezultatelor;
- aplicarea tehnicilor de muncă în echipă.

### **Finalități de studiu**

La finalizarea acestui program de studii studentul:

	<b>Cunoștințe</b>
1.1	va cunoaște și înțelege teoriile explicative ale comportamentului uman (individual și de grup);
1.2	va cunoaște bazele psihologice, juridice, economice și sociale ale prestării și managementului serviciilor socio-medicale;
1.3	va cunoaște modele de evaluare și asistență complexă în conformitate cu nevoile individuale ale persoanei.
	<b>Abilități</b>
2.1	va identifica și stimula potențialul uman al beneficiarilor pentru a facilita asigurarea bunăstării sociale;
2.2	va identifica necesitățile persoanelor în dificultate și va selecta metodele, tehnicile și modalitățile de suport socio-medical optime pentru schimbarea socială și bunăstarea clientului;
2.3	va demonstra abilități de evaluare, organizare și prestare a serviciilor complexe pentru diferite grupuri de populație, la micro, mezzo și macro nivele;
	<b>Competențe</b>
3.1	va cerceta și argumenta științific problemele sociale întru soluționarea acestora la macro, mezzo și micro nivele, exprimate prin elaborarea de politici, programe de dezvoltare socială și intervenții sociale;

3.2	va aborda pluridisciplinar și sistemic problemele clienților prin utilizarea informațiilor învățate, abilităților de rezolvare a problemelor și capacitatea de a lua decizii întru schimbarea planificată;
3.3	va respecta principiile deontologice și valorile clienților în cadrul interacțiunii realizate în activitatea profesională.

**MATRICEA CORELĂRII FINALITĂȚILOR DE STUDIU A PROGRAMULUI CU CELE ALE UNITĂȚILOR DE CURS**

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului <i>Title of the course/module</i>	Finalități de studii								
		De cunoștințe			De abilități			De competențe		
		1.1.	1.2.	1.3.	2.1.	2.2.	2.3.	3.1.	3.2.	3.3.
F.01.O.001	Politici de bunăstare socială a populației <i>Social welfare policies of the population</i>	+	+		+			+		
F.01.O.002	Principii deontologice și responsabilitate socială <i>Ethical principles and social responsibility</i>	+	+	+	+	+	+	+	+	+
F.01.O.003	Metodologia și etica cercetării în științele sociale și comportamentale <i>Methodology and ethics of research in the Social and behavioural sciences</i>	+	+	+			+	+	+	+
F.01.O.004	Medicină socială: competențe praxiologice <i>Social Medicine: praxiologic skills</i>	+	+	+	+	+	+		+	+
F.01.O.005	Managementul resurselor umane și al serviciilor socio-medice <i>Human resource and socio-medical services management</i>	+	+				+	+		+
S.01.O.006	Psihodiagnostic clinic și psihometrie socială <i>Clinical psycho-diagnostics and social psychometry</i>	+	+	+	+	+			+	+
S.02.O.007	Somatopsihologia și psihologia sănătății <i>Somatic Psychology and Health Psychology</i>	+	+	+	+	+			+	+
F.02.O.008	Managementul proiectelor <i>Project Management</i>		+			+	+		+	+
F.02.O.009	Probleme actuale de cercetare în managementul serviciilor sociale și de sănătate <i>Current research issues within the Management of social and health services</i>	+	+		+	+	+	+	+	+
S.02.O.010	Bunăstarea familiei și factorii de risc pentru familia contemporană <i>Family welfare and risk factors for the contemporary family</i>	+		+		+	+	+	+	+
S.02.A.011	Servicii comunitare de sănătate mintală <i>Community mental health services</i>	+	+	+	+	+	+		+	+
S.02.A.012	Politici ale serviciilor de sănătate publică <i>Public Health Service Policie</i>	+	+				+		+	+
S.02.A.013	Servicii de asistență paliativă și consiliere <i>Palliative care services and counseling</i>	+	+	+	+	+	+	+		+
S.02.A.014	Gender și gerontologie <i>Gender and Gerontology</i>	+		+	+	+			+	+
S.03.O.015	Consiliere și terapii de familie <i>Family therapy and counseling</i>	+		+	+	+			+	+
S.03.O.016	Asistența complexă a cazurilor de violență în familie <i>Complex assistance of cases of domestic violence</i>	+	+	+	+	+	+	+	+	+
S.03.A.017	Managementul calității serviciilor socio-medice <i>Promotion and management of quality of social services</i>		+	+		+	+		+	+
S.03.A.018	Marketingul serviciilor sociale <i>The Marketing of social services</i>	+	+				+		+	+
S.03.A.019	Supervizarea profesională <i>Professional supervision</i>	+	+		+			+		+
S.03.A.020	Consilierea persoanelor în situații de risc <i>Counseling people at risk</i>	+		+	+	+			+	+



Stagiu de practică: Practica managerială în serviciile socio-medicale <i>Internship: The management practice in socio-medical services</i>	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Cercetarea și elaborarea tezei de master <i>Research and Master Degree Thesis Elaboration</i>	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

**Aprobat la Ședința Catedrei Asistență socială și Sociologie „Nicolae Sali”, 28 martie 2018**  
**Șef catedră, Haraz Svetlana, MA, lector universitar**

**Aprobat la Consiliul Facultății Științe Sociale și ale Educației, 28 martie 2018**  
**Decan, Rusnac Svetlana, dr., conf. univ.**

**Oficiul Suport Academic, ULIM**  
**Director, Ludmila Zmuncila**