

Rector

Ilian GALBEN



Full-time learning

CALENDARUL UNIVERSITAR (în săptămâni)

UNIVERSITY CALENDAR (in weeks)

<i>Anul de studiu</i> <i>Year of study</i>	<i>Activități de instruire</i> <i>Study Activities</i>		<i>Sesiuni de examene</i> <i>Examination Sessions</i>		<i>Stagii de practică</i> <i>Internships</i>	<i>Vacanțe</i> <i>Holidays</i>		
	<i>Semestrul I</i> <i>1st Semester</i>	<i>Semestrul II</i> <i>2nd Semester</i>	<i>Semestrul I</i> <i>1st Semester</i>	<i>Semestrul II</i> <i>2nd Semester</i>		<i>Iarnă</i> <i>Winter</i>	<i>Primăvară</i> <i>Spring</i>	<i>Vară</i> <i>Summer</i>
Anul I <i>1st Year</i>	septembrie-decembrie/ <i>september-december</i>	februarie- mai / <i>february- may</i>	decembrie -ianuarie / <i>december- january</i>	mai-iunie / <i>may- june</i>	Sem. II	ianuarie <i>january</i>	aprilie <i>april</i>	iulie- august / <i>july-august</i>
Anul II <i>2nd Year</i>	septembrie-decembrie/ <i>september-december</i>	februarie- mai / <i>february- may</i>	decembrie -ianuarie / <i>december- january</i>	mai/iunie / <i>may/june</i> (susținerea tezei <i>de master</i>)	Sem. III	ianuarie <i>january</i>	aprilie <i>april</i>	-

PLANUL PROCESULUI DE STUDII PE SEMESTRE / ANI DE STUDII

PLAN OF THE PROCESS OF STUDY BY SEMESTERS / YEARS OF STUDY

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Title of the course/module	Total ore Total number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități ¹ Number of hours by types of activity			Forma de evaluare Form of evaluation	Nr. credite Nr. of credits
		Total Total	Contact direct Direct contact	Studiu individual Individual study	C / L	S	L / P	Total Total	Contact direct Direct contact
ANUL I / 1 st YEAR									
SEMESTRUL I / 1 st SEMESTER									
F.O.01	Expertiza socială dialectică: dimensiunile interpersonală, organizațională și de politici ale conflictului <i>Dialectic social work: interpersonal, organizational, and policy dimensions of conflict</i>	180	60	120	30	30		Examen <i>Exam</i>	6
F.O.02	Valori și etică în practica expertizei sociale <i>Values and ethics in social work practice</i>	180	60	120	30	30		Examen <i>Exam</i>	6
F.O.03	Metodologia și etica cercetării în științele sociale și comportamentale <i>Methodology and ethics of research in the Social and behavioural sciences</i>	180	60	120	30		30	Examen <i>Exam</i>	6
F.O.04	Abordarea sistemică: Înțelegerea sănătății umane prin Modelul Bunăstării Comunitare <i>Systems approach: understanding human health through the community wellness model</i>	180	60	120	30	30		Examen <i>Exam</i>	6
S.O.05	Revitalizarea comunității prin sensibilizare spirituală <i>Community revitalization through spiritual awareness</i>	180	60	120	30		30	Examen <i>Exam</i>	6
	Total semestrul I / Total 1 st semester	900	300	600	150	90	60	5	30
SEMESTRUL II / 2 nd SEMESTER									
F.O.06	Împuternicire comunitară prin valorificarea patrimoniului cultural <i>Cultural heritage and community empowerment</i>	180	60	120	30	30		Examen <i>Exam</i>	6
S.O.07	Abordare holistică a sănătății umane prin Modelul Bunăstării Comunitare <i>Holistic approach to human health through the Community Wellness Model</i>	180	60	120	30		30	Examen <i>Exam</i>	6
S.A.08	Managementul conflictelor interpersonale	180	60	120	30		30	Examen	6

¹ Legenda: C – curs, S – seminarii, L/P – laborator/lecții practice / Legend: L – lecture, S - seminar, L / P - laboratory / practical lessons

	<i>Interpersonal conflict management</i>							<i>Exam</i>	
S.A.09	Conflicte în organizații <i>Conflicts in organizations</i>								
S.A.10	Cadrul dialectic al instituțiilor guvernamentale, organizațiilor neguvernamentale și structurilor comunitare tradiționale <i>Dialectic landscape of governmental institutions, non-governmental organizations and traditional community structures</i>	180	60	120	30		30	Examen <i>Exam</i>	6
S.A.11	Strategii ale cercetării: Gândire critică, deconstrucție și reordonare taxonomică <i>Strategies of inquiry: Critical thinking, deconstruction, and taxonomic reordering</i>								
SP.O.12	Practica profesională I: Designul proiectelor de antreprenoriat social <i>Professional Internship I: Social entrepreneurship projects design</i>	180	126	54			126	Examen <i>Exam</i>	6
	Total semestrul II / Total IInd Semester	900	366	534	120	30	216	5	30
	Total anul I / Total Ist Year	1800	666	1134	270	120	276	10	60
ANUL II / IInd YEAR									
SEMESTRUL III / IIIrd SEMESTER									
S.O.13	Perspective de mediu în lucrul cu comunitățile <i>Ecological perspectives in working with communities</i>	180	60	120	30		30	Examen <i>Exam</i>	6
S.A.14	Energie, creativitate și inovație în practica expertizei sociale <i>Energy, creativity and innovation in social work practice</i>	180	60	120	30		30	Examen <i>Exam</i>	6
S.A.15	Practica expertizei sociale: implementarea proiectelor de antreprenoriat social <i>Social work practicum: Implementing social entrepreneurship projects</i>								
S.A.16	Expertiza socială în domeniul sănătății mintale <i>Social work in the mental health field</i>	180	60	120	30		30	Examen <i>Exam</i>	6
S.A.17	Asistența-expertiza socială în practica medicală <i>Social work in medical practice</i>								
SP.O.18	Practica profesională II: Implementarea și evaluarea proiectelor în domeniul antreprenoriatului social <i>Professional Internship II: Implementation and assessment of social entrepreneurship projects</i>	360	252	108			252	Examen <i>Exam</i>	12
	Total semestrul III / Total IIIrd Semester	900	432	468	90	0	342	4	30
SEMESTRUL IV / IVth SEMESTER									
S.A.19	Practica expertizei sociale în dezastre și crize sociale <i>Social work practice in the environment of disaster and social crisis</i>	180	60	120	30		30	Examen <i>Exam</i>	6
S.A.20	Asistența-expertiza socială internațională: o nouă paradigmă a asistenței-expertizei sociale <i>International social work: An emerging new social work paradigm</i>								
	<i>Elaborarea și susținerea tezei de master</i> <i>Master's Thesis Development and Defense</i>	720	480	240			480	Examen <i>Exam</i>	24
	Total semestrul IV / Total IVth Semester	900	540	360	30	0	510	2	30
	Total anul II / Total IInd Year	1800	972	828	120	0	852	6	60
	Total	3600	1638	1962	390	120	1128	16	120

STAGIILE DE PRACTICĂ / FIELD INTERNSHIPS

Tipul stagiului de practică <i>cod SP</i> <i>Type of Internship SP cod</i>	Sem. <i>Sem</i>	Durata Nr.săpt./ ore <i>Duration Nr.weeks / hours</i>	Perioada desfășurării / <i>Period</i>	Nr. de credite / <i>Nr. of credits</i>
Practica profesională I: Designul proiectelor de antreprenoriat social <i>Professional Internship I: Social entrepreneurship projects design</i>	II	180 ore / 3 săptămâni <i>180 hours / 3 weeks</i>	semestrul II <i>semester II</i>	6
Practica profesională II: Implementarea și evaluarea proiectelor în domeniul antreprenoriatului social <i>Professional Internship II: Implementation and assessment of social entrepreneurship projects</i>	III	360 ore / 6 săptămâni <i>360 hours / 6 weeks</i>	semestrul III <i>semester III</i>	12
Total	-	540 ore / 9 săptămâni <i>540 hours / 9 weeks</i>	-	18

ORMA DE EVALUARE FINALĂ A STUDIILOR / FINAL EVALUATION OF STUDIES

Nr. o	Forma de evaluare finală a studiilor / <i>Form of Final Evaluation of Studies</i>	Termene de organizare / <i>Organization Dates</i>	Nr. ECTS
1.	Elaborarea și susținerea tezei de master: Cercetare teoretico-aplicată în Studii avansate în Asistența Socială și Expertiza Socială <i>Master's Thesis Elaboration and Defense: Theoretical-applied research in Advanced studies in social work and social expertise</i>	Mai-iunie <i>May-June</i>	24

MINIM CURRICULAR NECESAR PENTRU CONTINUAREA STUDIILOR SUPERIOARE LA CICLUL II ²

MINIMUM CURRICULUM REQUIREMENTS FOR CONTINUING HIGHER EDUCATION AT THE CYCLE II

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Title of the course / module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Nr. of hours by types of activity			Forma de evaluare Form of evaluation	Nr. ECTS Nr. of ECTS
		Total	Contact direct Direct contact	Studiu individual Individual study					
					C/L	S	L/P		
ANUL I / 1 st YEAR									
SEMESTRUL I / 1 st SEMESTER									
F.01.O.001	Bazele asistenței sociale și integrarea academică Fundamentals of social work and academic integration	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.01.O.002	Teorii moderne în asistența socială Modern theories in social work	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.01.O.003	Fundamentele incluziunii sociale și diversitate socială Foundations of social inclusion and social diversity	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.01.O.004	Fundamentele intervenției în asistența socială Foundations of social work intervention	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.01.O.005	Psihologia cunoașterii sociale Social cognition psychology	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.01.O.006	Intervenție socială și managementul serviciilor pentru grupuri vulnerabile Social intervention and service management for vulnerable groups	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
	Total	900	300	600	120	180		6	30

² Sunt propuse absolvenților de la alte domenii de studii, care optează pentru programul de master în Studii avansate în Asistența Socială și Expertiza Socială / *Are proposed to the graduates from other fields of study that choose the master program in Advanced studies in social work and social expertise*

PLANUL PENTRU MODULUL PSIHOPEDAGOGIC (SE SOLICITĂ SUPLIMENTAR)
PLAN FOR THE PSYCHOPEDAGOGIC MODULE (ADDITIONAL APPLICATION)

Cod	Denumirea unității de curs	Numărul de ore / Number of hours					Forma de evaluare Form of evaluation	Nr. credite Nr. of credits
		Total	Contact direct Direct contact	Studiu individual Individual study	Contact direct			
					Teoretice Theoretical	Teoretice Theoretical		
ANUL I								
SEMESTRUL I								
F.O.01	Fundamentele psihologiei și psihologie educațională Basics of Psychology and Educational Psychology	90	30	60	20	10	Examen	3
F.O.02	Fundamentele pedagogiei. Andragogie Basics of Pedagogy. Andragogy	90	30	60	20	10	Examen	3
F.O.03	Etica profesională în pedagogie Professional Ethics in Pedagogy	60	30	30	20	10	Examen	2
	Total sem. 1	240	90	150	60	30	3	8
SEMESTRUL II								
S.A.04	Psihologia dezvoltării: copilăria și adolescența Developmental Psychology: childhood and adolescence	90	30	60	20	10	Examen	3
S.A.05	Psihologia personalității Psychology of Personality							
S.A.06	Teoria și metodologia curriculumului și a activităților extracurriculare Theory and Methodology of Curriculum and Extracurricular Activities	120	60	60	30	30	Examen	4
S.A.07	Managementul clasei de elevi Classroom Management							
SP.O.08	Practica pedagogică 1 – inițiere în specialitate Pedagogical internship 1 - introduction to the specialty	450		450			Examen	15
	Total sem. 2	660	90	570	50	40	3	22
Total anul I		900	180	720	110	70	6	30
ANUL II								
SEMESTRUL III								
F.O.09	Educația incluzivă Inclusive Education	90	30	60	20	10	Examen Exam	3
S.A.10	Metodologia și tehnologia instruirii și evaluării Methodology and Technology of Teaching and Assessment	90	30	60	20	10	Examen Exam	3
S.O.11	Elemente de cercetare educațională Elements of Educational Research							
	Total sem. 3	180	60	120	40	20	2	6
SEMESTRUL IV								
S.O.12	Didactică generală și particulară General and Subject-Specific Didactics	180	90	90	46	44	Examen Exam	6
SP.O.13	Practica pedagogică 2 – activități curriculare și extracurriculare Pedagogical internship 2 - curricular and extracurricular activities	450		450			Examen Exam	15
	Proiect de recalificare profesională Professional re-training project	90		90			Examen Exam	3
	Total sem. 4	720	90	630	46	44	3	24
Total anul II		900	150	750	86	64	5	30
Total		1800	330	1470	196	134	11	60

PONDEREA RECOMANDATĂ A UNITĂȚILOR DE CURS/MODULELOR
RECOMMENDED WEIGHT OF COURSE UNITS/MODULES
РЕКОМЕНДУЕМОЕ СООТНОШЕНИЕ УЧЕБНЫХ КУРСОВ / МОДУЛЕЙ

Gradul de obligativitate <i>Degree of obligation</i> <i>Степень обязательности</i>	Funcția în formarea profesională <i>Function in vocational training</i> <i>Роль в профессиональной подготовке</i>	Program de master <i>Master's program</i> <i>Магистерская программа</i>
		Master profesional (MP) <i>Professional Master (PM)</i> <i>Профессиональная магистратура (ПМ)</i>
		Nr. credite <i>Nr. of credits</i> <i>Количество кредитов</i>
Obligativiu <i>Mandatory</i> <i>Обязательные</i>	Unități de curs/module fundamentale (F) <i>Fundamental course units/modules (F)</i> <i>Базовые учебные дисциплины / модули (F)</i>	30
Obligativiu și opțional <i>Mandatory and optional</i> <i>Обязательные и факультативные</i>	Unități de curs/module de specialitate (S) <i>Specialized course units/modules (S)</i> <i>Профилирующие учебные дисциплины / модули (S)</i>	48
Obligativiu <i>Mandatory</i> <i>Обязательные</i>	Stagii de practică (SP) <i>Internships (SP)</i> <i>Практика (SP)</i>	18
Obligativiu <i>Mandatory</i> <i>Обязательные</i>	Teza de Master <i>Master's Thesis</i> <i>Магистерская диссертация</i>	24

LISTA COMPETENȚELOR ȘI A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII AFERENTE PROGRAMULUI DE STUDII

LIST OF COMPETENCIES AND LEARNING OUTCOMES RELATED TO THE STUDY PROGRAM

Competențe generale și profesionale specifice / <i>General and specific professional competencies</i>	Rezultate ale învățării conform nivelului CNC / <i>Level 7</i> <i>CNC Learning Outcomes</i>
	Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate / <i>The graduate/candidate for qualification can:</i>
COMPETENȚE GENERALE (CG) / GENERAL COMPETENCIES (GC)	
CG 1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială <i>GC 1. Developing the conceptual and methodological framework applicable to the field of social work</i>	1) stabili cadrul conceptual și strategic de dezvoltare a domeniului de asistență socială; <i>1) establishing the conceptual and strategic framework for developing the field of social work;</i> 2) determina politicile și cadrul normativ național aplicabil domeniului asistenței sociale; <i>2) determine the policies and national regulatory framework applicable to the field of social work;</i> 3) identifica metodologia de dezvoltare a programelor și serviciilor de asistență socială; <i>3) identify the methodology for developing social work programs and services.</i>
CG 2. Managementul programelor de asistență socială <i>GC 2. Management of social work programs</i>	4) asigura elaborarea programelor în domeniul asistenței sociale în corespundere cu politicile promovate la nivel național; <i>4) ensure the development of social work programs in accordance with policies promoted at the national level;</i> 5) dezvoltă servicii și programe de asistență socială în parteneriat cu sectorul public și privat în beneficiul persoanelor aflate în situație de risc/dificultate; <i>5) develop social work services and programs in partnership with the public and private sectors for the benefit of individuals at risk or in difficult situations.</i>
CG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale <i>CG 3. Evaluating the quality of social work service delivery in terms of policies, standards, and professional ethics</i>	6) elabora acte, rapoarte, publicații cu privire la politicile, programele și serviciile în domeniul asistenței sociale; <i>6) draft documents, reports, and publications related to policies, programs, and services in the field of social work;</i> 7) evalua calitatea prestării serviciilor de asistență socială în corespundere cu politicile, standardele minime de calitate și etica profesională; <i>7) evaluate the quality of social work service delivery in accordance with policies, minimum quality standards, and professional ethics;</i>

	8) asigura transpunerea recomandărilor și a bunelor practici în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială; 8) ensure the implementation of recommendations and best practices in the delivery of social work services.
COMPETENȚE PROFESIONALE SPECIFICE (CPS) / SPECIFIC PROFESSIONAL COMPETENCIES (SPC)	
Aria ocupațională 1. Politici și programe de asistență socială/ Occupational Area 1: Social Welfare Policies and Programs	
CPS 1. Elaborarea strategiilor de intervenție asistențială pentru situațiile de risc/dificultate SPC 1. Designing social intervention strategies for risk and difficult situations	9) stabili necesitatea și posibilitatea dezvoltării strategiilor de asistență socială în bază de evidențe; 9) identify the necessity and feasibility of developing evidence-based social assistance strategies; 10) promova politici și programe de asistență socială prin transpunerea bunelor practici naționale și internaționale; 10) promote social welfare policies and programs by translating national and international best practices into action;
CPS 2. Conceptualizarea serviciilor și programelor de asistență socială SPC 2. Conceptualization of social welfare services and programs	11) conceptualiza programe de asistență socială în scop de prevenție a riscurilor și suport a beneficiarilor; 11) conceptualize social welfare programs aimed at risk prevention and beneficiary support; 12) coopera cu alți actori instituționali și cu beneficiarii în contextul implementării serviciilor și programelor de asistență socială; 12) collaborate with institutional actors and beneficiaries in the implementation of social welfare services and programs;
CPS 3. Optimizarea procesului de implementare și monitorizare a politicilor și programelor de asistență socială SPC 3. Optimizing the implementation and monitoring process of social welfare policies and programs	13) monitoriza procesul de implementare a politicilor și programelor de asistență socială; 13) monitor the implementation process of social welfare policies and programs; 14) desfășura activități de evaluare a impactului politicilor, proiectelor și programelor în scopul eficientizării acestora; 14) conduct impact assessment activities for policies, projects, and programs in order to improve their effectiveness; 15) formula propuneri de ajustare a cadrului normativ național în vederea asigurării dreptului la asistență socială a populației, în consultare cu principalele părți interesate. 15) formulate proposals to adjust the national regulatory framework to ensure the population's right to social assistance, in consultation with key stakeholders.

**MATRICEA DE CORELARE A COMPETENȚELOR ȘI A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII DIN
STANDARDUL DE CALIFICARE CU DISCIPLINELE/MODULELE DIN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT
CORRELATION MATRIX OF COMPETENCIES AND LEARNING OUTCOMES FROM THE QUALIFICATION
STANDARD WITH THE DISCIPLINES/MODULES IN THE CURRICULUM**

Denumirea disciplinei/modulului <i>Title of the discipline/module</i>	Codul modului/ Disciplinei <i>Module/discipline code</i>	Nr. de credite de studii <i>No. of study credits</i>	Competențe <i>Competences</i>														
			Generale <i>General</i>									Profesionale <i>Professional</i>					
			CG1			CG2			CG3			CPS1		CPS2		CPS3	
			Rezultate ale învățării conform nivelului CNC <i>Learning outcomes according to CNC level</i>														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Expertiza socială dialectică: Dimensiunile interpersonală, organizațională și de politici ale conflictului <i>Dialectic social work: interpersonal, organizational, and policy dimensions of conflict</i>	F.O.01	6					1			1	1	1		1			1
Valori și etică în practica expertizei sociale <i>Values and ethics in social work practice</i>	F.O.02	6		1					1			1		1		1	1
Metodologia și etica cercetării în științele sociale și comportamentale <i>Methodology and ethics of research in the Social and behavioural</i>	F.O.03	6			1	1		1	1			1	1				

<i>sciences</i>																
Abordarea sistemică: Înțelegerea sănătății umane prin Modelul Bunăstării Comunitare <i>Systems approach: understanding human health through the community wellness model</i>	F.O.04	6			0,85	0,85					0,85	0,85	0,85	0,85	0,85	
Revitalizarea comunității prin sensibilizare spirituală <i>Community revitalization through spiritual awareness</i>	S.O.05	6			0,75		0,75		0,75		0,75	0,75	0,75		0,75	0,75
Împuternicire comunitară prin valorificarea patrimoniului cultural <i>Cultural heritage and community empowerment</i>	F.O.06	6					2				2				2	
Abordare holistică a sănătății umane prin Modelul Bunăstării Comunitare <i>Holistic approach to human health through the Community Wellness Model</i>	S.O.07	6			1		1			1	1				1	1
Managementul conflictelor interpersonale <i>Interpersonal conflict management</i>	S.A.08	6					1				1	1	1		1	1
Conflicte în organizații <i>Conflicts in organizations</i>	S.A.09	6					1				1	1	1		1	1
Cadrul dialectic al instituțiilor guvernamentale, organizațiilor neguvernamentale și structurilor comunitare tradiționale <i>Dialectic landscape of governmental institutions, non-governmental organizations and traditional community structures</i>	S.A.10	6			1		1	1		1		1		1		
Strategii ale cercetării: Gândire critică, deconstrucție și reordonare taxonomică <i>Strategies of inquiry: Critical thinking, deconstruction, and taxonomic reordering</i>	S.A.11	6			0,85		0,85	0,85			0,85	0,85			0,85	0,85
Practica profesională I: Designul proiectelor de antreprenoriat social <i>Professional Internship I: Social entrepreneurship projects design</i>	SP.O.12	6			0,75		0,75			0,75	0,75	0,75	0,75		0,75	0,75
Perspective de mediu în lucrul cu comunitățile <i>Ecological perspectives in working with communities</i>	S.O.13	6			1	1	1			1		1		1		
Energie, creativitate și inovație în practica expertizei sociale <i>Energy, creativity and innovation in social work practice</i>	S.A.14	6			1	1	1			1		1		1		
Practica expertizei sociale: implementarea proiectelor de antreprenoriat social <i>Social work practicum: Implementing social entrepreneurship projects</i>	S.A.15	6			1	1	1			1		1		1		
Expertiza socială în domeniul sănătății mintale <i>Social work in the mental health field</i>	S.A.16	6			0,75		0,75	0,75		0,75		0,75	0,75	0,75		0,75
Asistența-expertiza socială în practica medicală	S.A.17	6			0,75		0,75	0,75		0,75		0,75	0,75	0,75		0,75

<i>Social work in medical practice</i>																
Practica profesională II: Implementarea și evaluarea proiectelor în domeniul antreprenoriatului social <i>Professional Internship II: Implementation and assessment of social entrepreneurship projects</i>	SP.O.18	12		1	1	1		1		1	1	1	1	1	1	1
Practica expertizei sociale în dezastre și crize sociale <i>Social work practice in the environment of disaster and social crisis</i>	S.A.19	6		1			1			1				1	1	1
Asistența-expertiza socială internațională: o nouă paradigmă a asistenței-expertizei sociale <i>International social work: An emerging new social work paradigm</i>	S.A.20			1			1			1				1	1	1
Elaborarea și susținerea tezei de master <i>Master's Thesis Development and Defense</i>		24	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2

NOTĂ EXPLICATIVĂ EXPLANATORY NOTE

1. Descrierea programului de studii

Programul de master „Studii avansate în Asistența Socială și Expertiza Socială” reprezintă un parcurs educațional de nivel avansat, orientat spre formarea unor specialiști capabili să exercite un rol activ în evaluarea, coordonarea și dezvoltarea intervențiilor sociale, în contexte comunitare, instituționale și de criză. Acesta se încadrează în domeniul general 031 – Științe sociale și comportamentale, având ca specific *expertiza socială* și dezvoltarea competențelor aplicative în domenii emergente ale bunăstării sociale.

Structura programului este concepută astfel încât să integreze: fundamente teoretice – etică, valori, metode de cercetare; dimensiuni aplicative – practici de expertiză socială în sănătate mintală, crize sociale, revitalizare comunitară; abordări inovative – antreprenoriat social, dimensiuni digitale și paradigme internaționale.

Curriculumul este structurat pe parcursul a patru semestre și include discipline fundamentale, de specialitate și de practică, susținute de stagii aplicative. Cursurile pun accent pe formarea unei gândiri critice, analitice și inovative, adaptate noilor realități sociale.

Printre direcțiile tematice majore ale programului se regăsesc:

- analiza conflictelor sociale și a cadrului dialectic instituțional;
- revitalizarea comunităților prin spiritualitate și patrimoniu cultural;
- expertiza socială în domeniul sănătății, al crizelor și al intervențiilor multidisciplinare;
- antreprenoriatul social ca instrument de dezvoltare locală;

Pe parcursul formării, studenții vor dezvolta competențe avansate în: conceptualizarea, implementarea și evaluarea programelor de expertiză socială; aplicarea strategiilor de asigurare a bunăstării individuale și colective în contexte de risc și vulnerabilitate; colaborarea intersectorială cu actori instituționali și comunitari prin expertizarea socială întru facilitarea bunăstării sociale; transpunerea bunelor practici internaționale în politicile și acțiunile de asigurare a bunăstării prin mobilizarea resurselor la nivel local.

Accentul se pune pe reflecția profesională continuă, integrarea dovezilor în deciziile sociale și dezvoltarea unei identități profesionale clare în domeniul expertizei sociale. Programul încurajează participarea activă la cercetare aplicativă și elaborarea de proiecte inovative cu impact comunitar.

Pentru studii la acest program sunt admiși absolvenții ciclului I Licență care intenționează să profeseze în calitate de expert social, care vor să activeze sau să dezvolte asociații, instituții, fundații, activități din domeniul asistenței sociale și expertizei socială bazate pe dezvoltarea bunăstării sociale prin acțiuni de antreprenoriat social. Pentru admitere la programul de master e nevoie de studii în științe sociale și comportamentale – asistență socială, psihologie, sociologie și domenii aferente (științe ale educației, sănătate, jurnalism, istorie, economie).

1. Description of the Study Program

The master's program "Advanced Studies in Social Work and Social Expertise" is an advanced educational pathway aimed at training specialists capable of playing an active role in the evaluation, coordination, and development of social interventions in community, institutional, and crisis contexts. It falls under the general study domain 031 – Social and Behavioral Sciences, with a specific focus on social expertise and the development of applied competencies in emerging areas of social well-being.

The structure of the program is designed to integrate: – theoretical foundations – ethics, values, research methods; – applied dimensions – social expertise practices in mental health, social crises, community revitalization; – innovative approaches – social entrepreneurship, digital dimensions, and international paradigms.

The curriculum is structured over four semesters and includes core, specialized, and practical courses, supported by applied internships. The courses emphasize the development of critical, analytical, and innovative thinking, tailored to new social realities.

Among the program's major thematic areas are:

- *the analysis of social conflicts and the dialectical framework of institutions;*
- *community revitalization through spirituality and cultural heritage;*
- *social expertise in health, crisis response, and multidisciplinary interventions;*
- *social entrepreneurship as a tool for local development.*

Throughout the program, students will develop advanced skills in: – conceptualizing, implementing, and evaluating social expertise programs; – applying strategies to ensure individual and collective well-being in contexts of risk and vulnerability; – intersectoral collaboration with institutional and community actors through social expertise to foster social well-being; – translating international best practices into policies and actions aimed at enhancing well-being through local resource mobilization.

The program places strong emphasis on continuous professional reflection, evidence-based decision-making in social action, and the development of a clear professional identity in the field of social expertise. Students are encouraged to engage actively in applied research and to develop innovative projects with community impact.

Admission to this program is open to graduates of first-cycle (Bachelor's) studies who wish to practice as social experts, or who aim to work in or develop associations, institutions, foundations, or initiatives in the field of social work and social expertise, based on improving social well-being through social entrepreneurship.

Eligible candidates must have completed studies in social and behavioral sciences – such as social work, psychology, sociology – or in related fields (education sciences, health, journalism, history, economics).

2. Competențele generale și profesionale asigurate de programul de studii

Programul de masterat „Studii avansate în Asistența Socială și Expertiza Socială” reprezintă un traseu de formare la un nivel avansat, orientat spre formarea specialiștilor capabili să realizeze expertiză socială bazată pe teoriile și practicile actuale din domeniul expertizei sociale, precum și capacitatea de a analiza și interveni în situații complexe cu impact asupra bunăstării individuale și colective.

Abilitățile dezvoltate includ: aplicarea metodelor de expertiză socială, elaborarea de strategii de intervenție în contexte de criză sau risc, aplicarea și promovarea antreprenoriatului social ca instrument de schimbare.

Competențele dezvoltate vizează aplicarea expertizei sociale în diverse arii – sănătate mintală, criză, revitalizare comunitară – și includ capacitatea de a construi parteneriate interinstituționale, de a mobiliza resurse locale și de a proiecta inițiative sustenabile de antreprenoriat social, în vederea consolidării bunăstării individuale și colective.

COMPETENȚELE GENERALE:

CG 1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială.

CG 2. Managementul programelor de asistență socială.

CG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale

COMPETENȚELE PROFESIONALE SPECIFICE (CPS)

(Aria ocupațională 1. Politici și programe de asistență socială)

CPS 1. Elaborarea strategiilor de intervenție asistențială pentru situațiile de risc/dificultate

CPS 2. Conceptualizarea serviciilor și programelor de asistență socială

CPS 3. Optimizarea procesului de implementare și monitorizare a politicilor și programelor de asistență socială

COMPETENȚELE TRANSVERSALE:

CT 1. Dezvoltarea personală și profesională.

CT 2. Managementul timpului și autodisciplină.

CT 3. Manifestarea flexibilității, adaptabilității și rezilienței.

CT 4. Manifestarea autonomiei și responsabilității în luarea deciziei.

CT 5. Respectarea eticii și transparenței în activitatea profesională.

CT 6. Comunicare efektivă și lucrul în echipă.

CT 7. Crearea de parteneriate, negociere și leadership.

CT 8. Utilizarea TIC și managementul informației.

CT 9. Dezvoltarea afacerii de antreprenoriat.

Manifestând capacitatea de analiză aplicată, adaptabilitate contextuală și deschidere către soluții inovative, acest program contribuie la formarea unor specialiști competenți în expertiza socială, capabili să răspundă provocărilor complexe ale realităților sociale, să dezvolte intervenții centrate pe nevoi reale și să sprijine instaurarea bunăstării sociale.

2. General and professional competences provided by the study program

The master's program "Advanced Studies in Social Work and Social Expertise" is a professional training pathway at an advanced level, aimed at preparing specialists capable of conducting social expertise based on current theories and practices in the field, as well as analyzing and intervening in complex situations that impact individual and collective well-being.

The skills developed include: applying social expertise methods, designing intervention strategies in contexts of crisis or risk, and applying and promoting social entrepreneurship as a tool for change.

The competencies acquired focus on applying social expertise across various areas – mental health, crisis situations, and community revitalization – and include the ability to build interinstitutional partnerships, mobilize local resources, and design sustainable social entrepreneurship initiatives to strengthen individual and collective well-being.

GENERAL COMPETENCES:

GC 1. Designing a conceptual and methodological framework applicable to the field of social assistance.

GC 2. Managing social assistance programs.

GC 3. Evaluating the quality of social assistance services from the perspective of policies, standards, and professional ethics.

SPECIFIC PROFESSIONAL COMPETENCIES (SPC)

(Occupational Area 1: Social Welfare Policies and Programs)

SPC 1. Designing social intervention strategies for risk and difficult situations

SPC 2. Conceptualization of social welfare services and programs

SPC 3. Optimizing the implementation and monitoring process of social welfare policies and programs

TRANSVERSAL COMPETENCES:

- TC 1. Personal and professional development.
- TC 2. Time management and self-discipline.
- TC 3. Demonstrating flexibility, adaptability, and resilience.
- TC 4. Exercising autonomy and responsibility in decision-making.
- TC 5. Upholding ethics and transparency in professional activity.
- TC 6. Effective communication and teamwork.
- TC 7. Building partnerships, negotiation, and leadership.
- TC 8. Using ICT tools and managing information.
- TC 9. Developing entrepreneurial ventures.

Demonstrating applied analytical capacity, contextual adaptability, and openness to innovative solutions, this program contributes to the training of competent professionals in social expertise, capable of responding to the complex challenges of social realities, developing interventions centered on real needs, and supporting the advancement of social well-being.

3. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității

Scopul programului de masterat „Studii avansate în Asistența Socială și Expertiza Socială” este de a forma specialiști capabili să exercite rolul de *expert social* în procesele de diagnoză, mobilizare comunitară, dezvoltare socială și formulare de soluții sustenabile pentru asigurarea bunăstării sociale la nivel individual, comunitar și instituțional.

Obiectivele specifice ale programului sunt:

- dezvoltarea capacității de aplicare a expertizei sociale în contexte diverse (micro, mezzo și macro), prin utilizarea metodelor de analiză participativă, investigare a nevoilor reale și formulare de intervenții bazate pe evidențe;
- formarea abilităților de mobilizare a resurselor locale și comunitare, prin facilitarea proceselor de co-creare, identificarea actorilor relevanți și construirea de rețele intersectoriale funcționale;
- stimularea inițiativei locale și a implicării civice, prin încurajarea proiectelor de antreprenariat social, ca mecanism de susținere a incluziunii, rezilienței și autonomiei beneficiarilor;
- promovarea bunăstării sociale ca obiectiv central al politicilor și serviciilor, prin consolidarea capacității de a identifica probleme sistemice și a propune soluții adaptate și sustenabile, cu impact real asupra calității vieții;
- dezvoltarea competențelor de analiză critică și reflecție profesională, în raport cu rolul expertului social în construcția unor practici etice, participative și inovative, ancorate în realitățile comunităților din Republica Moldova.

Programul contribuie la consolidarea unei noi generații de experți sociali, cu un rol activ în generarea și susținerea politicilor de bunăstare, în strânsă legătură cu actorii instituționali, organizaționali și comunitari. Acesta este pe deplin aliniat cu misiunea ULIM, care promovează dezvoltarea resurselor umane în spiritul responsabilității sociale, echității și incluziunii, precum și cu angajamentele asumate prin Strategia „Educația 2030”, orientată spre inovare, durabilitate și adaptabilitate în formarea profesională.

3. Objectives of the Study Program and Alignment with the University Mission

*The aim of the master's program “Advanced Studies in Social Work and Social Expertise” is to train professionals capable of fulfilling the role of **social expert** in processes of diagnosis, community mobilization, social development, and the formulation of sustainable solutions to ensure social well-being at the individual, community, and institutional levels.*

The specific objectives of the program are:

- *to develop the ability to apply social expertise across micro, mezzo, and macro levels, through participatory analysis methods, needs assessment, and the design of evidence-based interventions;*
- *to build skills in mobilizing local and community resources, by facilitating co-creation processes, identifying relevant stakeholders, and establishing functional intersectoral networks;*
- *to stimulate local initiative and civic engagement, by encouraging the implementation of social entrepreneurship projects as tools for inclusion, resilience, and beneficiary autonomy;*
- *to promote social well-being as a central goal of policies and services, by strengthening the capacity to identify systemic problems and propose tailored, sustainable solutions with real impact on quality of life;*
- *to cultivate critical thinking and professional reflection, in relation to the role of the social expert in shaping ethical, participatory, and innovative practices grounded in the realities of communities in the Republic of Moldova.*

The program contributes to the development of a new generation of social experts, actively involved in shaping and supporting welfare policies, in close collaboration with institutional, organizational, and community actors. It fully aligns with the mission of ULIM, which promotes human development through social responsibility, equity, and inclusion, and supports the goals of the “Education 2030” Strategy, focused on innovation, sustainability, and adaptability in professional training.

4. Racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

Programul de studii corespunde Cadrului European al Calificărilor, ceea ce presupune modernizarea și perfecționarea periodică a planului de învățământ și a conținuturilor curriculare. La elaborarea programului s-a luat în considerare prevederile Cadrului European al Calificărilor pentru ciclul II – studii superioare de masterat, nivelul 7 ISCED, Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova – Standardul de calificare, Nivelul 7 CNCRM în Domeniul de formare profesională Științe ale Educației, și actele normative ale ULIM. Programul este implementat în conformitate cu Strategia de dezvoltare a ULIM, fiind supus permanent inovării și perfecționării în funcție de cerințele pieței educaționale și ale muncii naționale și internaționale. În acest context, conținutul curricular al programului este aliniat la tendințele pieței educaționale și ale muncii.

În procesul de elaborare a programului, au fost analizate și adaptate modele educaționale de succes de la universități de prestigiu din întreaga lume, inclusiv: România: Universitatea București, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Universitatea de Vest din Timișoara; Ungaria: Universitatea din Pécs; Italia: Universitatea din Padova, Universitatea Sapienza din Roma; Olanda: Maastricht University, Utrecht University, Erasmus University din Rotterdam; SUA: Webster University, Santa Clara University, Michigan School of Professional Psychology; Canada: Universitatea din Toronto.

Programul beneficiază de suportul unor experți internaționali recunoscuți din SUA, Germania, Ungaria, Slovenia, Spania, Belgia, România și Ucraina, implicați prin acorduri de colaborare internațională. Acești specialiști contribuie la validarea și actualizarea conținuturilor curriculare, asigurând alinierea programului la cele mai bune practici internaționale și la inovațiile din domeniu.

Programul funcționează în strânsă cooperare cu York College of the City University of New York (CUNY) - Directorul Programului este membru al facultății și profesor titular la CUNY. Cadrele didactice din program colaborează cu organizații internaționale precum International Federation of Social Workers, International Council of Social Welfare și European Association of School of Social Work, în calitate de reprezentanți și membri ai consiliilor. Curriculumul Programului este modelat pe cele mai bune practici de învățare din Europa și Statele Unite.

4. Alignment of the Study Program and Curriculum with International Trends in the Field

The master's program "Advanced Studies in Social Work and Social Expertise" aligns with the European Qualifications Framework, which implies the periodic modernization and improvement of the curriculum and course content.

In developing the program, the provisions of the European Qualifications Framework for Cycle II – Master's Degree Studies, ISCED Level 7, the National Qualifications Framework of the Republic of Moldova – Qualification Standard, CNCRM Level 7 in the field of professional training Education Sciences, and ULIM's normative acts were taken into account.

The program is implemented in accordance with ULIM's Development Strategy, being constantly subject to innovation and improvement based on the requirements of the national and international educational and labor markets. In this context, the curricular content of the program is aligned with the trends of the educational and labor markets.

During the program development process, successful educational models from prestigious universities around the world were analyzed and adapted, including:

Romania: University of Bucharest, "Alexandru Ioan Cuza" University of Iași, Babeș-Bolyai University of Cluj-Napoca, West University of Timișoara; Hungary: University of Pécs; Italy: University of Padua, Sapienza University of Rome; The Netherlands: Maastricht University, Utrecht University, Erasmus University Rotterdam; USA: Webster University, Santa Clara University, Michigan School of Professional Psychology; Canada: University of Toronto.

The program benefits from the support of internationally recognized experts from the USA, Germany, Hungary, Slovenia, Spain, Belgium, Romania, and Ukraine, involved through international cooperation agreements. These specialists contribute to the validation and updating of curricular content, ensuring the alignment of the program with best international practices and innovations in the field.

The program operates in close cooperation with York College of the City University of New York (CUNY) – the Program Director is a faculty member and tenured professor at CUNY. The academic staff collaborate with international organizations such as the International Federation of Social Workers, the International Council of Social Welfare, and the European Association of Schools of Social Work, as representatives and council members. The program's curriculum is modeled on the best learning practices from Europe and the United States.

5. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

În procesul de elaborare a programului de studii, s-a acordat o atenție deosebită prevederilor Cadrului Național al Calificărilor, Cadrului European al Calificărilor (ciclul II – studii superioare de masterat, nivelul 7 ISCED) și documentelor normative ale ULIM. Astfel, Planul de învățământ și conținuturile curriculare sunt proiectate pentru a asigura achiziția cunoștințelor, abilităților și competențelor esențiale, conform cerințelor CNCRM și EQF/Tuning Project, EU.

Programul garantează o înțelegere aprofundată a domeniului de expertiză socială și oferă fundamentul teoretic, metodologic și aplicativ necesar pentru desfășurarea activităților în contexte complexe. De asemenea, promovează utilizarea adecvată a limbajului de specialitate în comunicarea profesională, precum și aplicarea cunoștințelor în analiza și interpretarea situațiilor sociale reale, marcate de vulnerabilitate sau transformare.

Programul răspunde cerințelor cadrului național și european al calificărilor, prin dezvoltarea competențelor necesare pentru utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic al expertizei sociale. Aceasta permite intervenția în situații teoretice și practice noi, aplicarea metodelor de evaluare, formularea concluziilor și fundamentarea deciziilor adaptate la context. Totodată, programul încurajează elaborarea de proiecte profesionale și de cercetare aplicativă, prin utilizarea inovativă a metodelor calitative și cantitative în activitatea de expertizare socială.

În conformitate cu aceste prevederi, programul vizează și dezvoltarea competențelor necesare pentru exercitarea sarcinilor profesionale complexe, în condiții de autonomie și independență profesională. Acesta promovează autocontrolul în procesul de învățare, anticiparea nevoilor de formare continuă și analiza critică a propriei practici profesionale.

Conținutul programului este adaptat în mod constant la cerințele pieței muncii din domeniul asistenței și expertizei sociale, pregătind specialiști capabili să intervină la nivel de dezvoltare comunitară, mobilizare socială, schimbare organizațională și impact social, în conformitate cu principiile multidisciplinarității și ale instaurării bunăstării sociale.

Programul răspunde nevoii reale de experți sociali calificați, al căror nivel de formare corespunde atât standardelor internaționale, cât și contextului național. Nivelul de profesionalizare oferit este avansat, iar absolvenții programului își continuă activitatea în domenii relevante pentru dezvoltarea economică și socială a țării, precum: dezvoltare rurală participativă, reabilitarea socio-profesională a persoanelor cu dizabilități, inițiative de antreprenoriat social, politici comunitare de incluziune și alte arii de expertiză orientate spre progresul social durabil.

5. Evaluation of Economic and Social Sector Expectations

In the development of the study program, special attention was given to the provisions of the National Qualifications Framework (NQF), the European Qualifications Framework (EQF) (Cycle II – Master's degree studies, ISCED Level 7), and the normative documents of ULIM. Thus, the curriculum and course content are designed to ensure the acquisition of essential knowledge, skills, and competencies, in accordance with the requirements of the CNCRM and EQF/Tuning Project, EU.

The program ensures a deep understanding of the field of social expertise and provides the theoretical, methodological, and practical foundation required to operate effectively in complex social contexts. It also promotes the appropriate use of specialized language in professional communication and the application of knowledge to interpret and respond to real-life social situations marked by vulnerability or systemic change.

The program meets the requirements of both the national and European qualification frameworks by developing the necessary competencies to integrate conceptual and methodological tools specific to social expertise. This enables graduates to address new theoretical and practical challenges, apply relevant evaluation methods, formulate well-founded conclusions, and make context-sensitive decisions. At the

same time, the program encourages the design of professional and applied research projects, using a wide range of qualitative and quantitative methods in innovative ways.

In line with these principles, the program aims to strengthen the competencies needed to perform complex professional tasks autonomously and independently. It promotes self-regulation in the learning process, anticipates continuing education needs, and supports critical reflection on one's own professional practice.

The content of the program is continuously adapted to the demands of the labor market in the field of social assistance and social expertise, preparing professionals who can act effectively at the level of community development, social mobilization, organizational transformation, and social impact, in line with the principles of multidisciplinary and the promotion of social well-being.

The program addresses the growing need for qualified social experts, whose level of training aligns with international standards and national social realities. It provides a high level of professionalization, and its graduates go on to work in areas that address the country's socio-economic needs, such as participatory rural development, vocational reintegration of persons with disabilities, social entrepreneurship, community-based welfare policy development, and other fields aimed at advancing sustainable social progress..

6. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii

Pentru a asigura relevanța și adaptarea programului de studii „Studii avansate în Asistența Socială și Expertiza Socială” la cerințele dinamice ale societății și ale pieței muncii, procesul de elaborare a acestuia a inclus o consultare amplă și continuă cu parteneri din domeniul asistenței sociale, al expertizei sociale și din structuri comunitare. Acest demers colaborativ a fost esențial pentru fundamentarea unui program ancorat în realitățile profesionale actuale și pentru actualizarea periodică a conținuturilor curriculare. Opiniile partenerilor instituționali și ai angajatorilor – din administrația publică locală, organizații neguvernamentale și servicii sociale – au fost colectate prin chestionare țintite și consultări directe. Acestea au contribuit la identificarea competențelor esențiale pentru exercitarea expertizei sociale în contexte diverse, de la nivel local la nivel instituțional și intersectorial. Interacțiunile au avut loc în cadrul parteneriatelor existente și prin activități comune precum mese rotunde, workshopuri și proiecte comunitare. Recomandările primite au oferit informații valoroase privind profilul profesional al expertului social, facilitând adaptarea obiectivelor programului la exigențele reale ale sectorului social din Republica Moldova. Acestea au fost corelate cu cerințele de formare pentru activități precum mobilizarea resurselor locale, intervenția în criză, revitalizarea comunităților și antreprenoriatul social. Cadrele didactice ale facultății au avut un rol esențial în conturarea programului, aducând contribuții relevante din experiența practică, academică și de cercetare aplicată. Aceste contribuții au fost analizate în cadrul ședințelor echipei de lucru, în consultare cu titularii de cursuri, pentru a defini coerent conținuturile, metodele de predare și criteriile de evaluare, în acord cu specificul unui program profesional. Opiniile studenților și ale absolvenților au fost colectate în mod constant prin sondaje anonime, furnizând o perspectivă directă asupra eficienței formării și a compatibilității cu cerințele profesionale. Sugestiile acestora au fost valorificate pentru actualizarea conținutului programului și pentru consolidarea legăturii dintre formarea academică și cerințele activității de teren în expertiza socială. Colaborarea constantă cu parteneri instituționali – inclusiv o gamă variată de organizații locale și internaționale – a permis ajustarea periodică a structurii și conținutului programului, menținându-l ancorat în realitate și adaptabil la nevoile societății. La nivel local, partenerii consultanți ai programului includ Asociația Proiect Casa Mare și Asociația Națională a Asistenților Sociali din Moldova. Dialogul deschis cu angajatorii, cadrele didactice, studenții și absolvenții contribuie la consolidarea unei formări profesionale solide, orientate spre integrare practică, co-creare comunitară și inovație socială. Prin integrarea acestor perspective și prin flexibilitatea sa în adaptarea la schimbările din domeniu, programul contribuie activ la formarea unei noi generații de experți sociali, capabili să identifice și să adreseze nevoi reale, să genereze soluții durabile și să sprijine instaurarea bunăstării sociale prin intervenții strategice în contexte complexe.

6. Stakeholder Consultation in the Development of the Study Program

To ensure the relevance and adaptability of the master's program “Advanced Studies in Social Work and Social Expertise” to the dynamic demands of society and the labor market, its development involved broad and ongoing consultation with partners from the fields of social work, social expertise, and community structures. This collaborative approach was essential for grounding the program in current professional realities and for the regular updating of curricular content.

The opinions of institutional partners and employers—from local public administration, NGOs, and social service providers—were collected through targeted questionnaires and direct consultations. These contributions helped identify the key competencies required for exercising social expertise in diverse contexts, ranging from the local level to institutional and intersectoral frameworks. The interactions took place through existing partnerships and joint activities such as roundtables, workshops, and community-based projects.

The feedback received provided valuable insights into the professional profile of the social expert, facilitating the alignment of the program's objectives with the real needs of the social sector in the Republic of Moldova. These inputs were correlated with training needs related to local resource mobilization, crisis intervention, community revitalization, and social entrepreneurship.

The faculty staff played a central role in shaping the program, contributing relevant insights from practical, academic, and applied research experience. These contributions were analyzed during working group meetings, in consultation with course coordinators, to define the curriculum content, teaching methods, and assessment criteria in line with the nature of a professional master's program.

The opinions of students and graduates were continuously gathered through anonymous surveys, offering direct perspectives on the effectiveness of the training and its alignment with professional expectations. Their suggestions were incorporated into curriculum updates and helped strengthen the link between academic training and the practical demands of fieldwork in social expertise.

Constant collaboration with institutional partners—including a wide range of local and international organizations—has enabled periodic adjustments to the structure and content of the program, keeping it grounded in reality and responsive to societal needs. At the local level, the program's consulting partners include Asociația Proiect Casa Mare and the National Association of Social Workers of Moldova. The open dialogue with employers, faculty, students, and alumni supports a robust professional training framework focused on practical integration, community co-creation, and social innovation.

By integrating these perspectives and maintaining flexibility in adapting to changes in the field, the program actively contributes to shaping a new generation of social experts—capable of identifying and addressing real needs, generating sustainable solutions, and advancing social well-being through strategic interventions in complex contexts.

7. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă

Programul de masterat „Studii avansate în Asistența Socială și Expertiza Socială” este conceput pentru a răspunde nevoilor actuale ale pieței forței de muncă din Republica Moldova, oferind o pregătire avansată în evaluarea, dezvoltarea și

coordonarea intervențiilor sociale. Absolvenții sunt pregătiți să acționeze ca promotori ai bunăstării sociale, în roluri profesionale care implică expertiză, mobilizare comunitară, politici bazate pe dovezi și antreprenariat social.

Ocupațiile vizate sunt recunoscute în Clasificatorul Ocupațiilor din Republica Moldova și includ:

- 111403 Director al/directoare a organizației umanitare
- 111406 Președinte al/președintă a organizației necomerciale
- 12013 Director al/directoare a întreprinderii sociale
- 134103 Director (șef)/directoare (șefă) centru de zi pentru copii
- 134304 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru persoane vârstnice și/sau cu dizabilități
- 134403 Manager (șef/șefă) serviciu social
- 134404 Șef/șefă departament în domeniul asistenței sociale
- 242202 Analist/analistă politici publice
- 242220 Expert/expertă în politici publice
- 263502 Asistent social-comunitar supervisor/asistentă socială-comunitară supervizoare
- 263504 Cercetător științific stagiar/cercetătoare științifică stagiară în asistență socială

Absolvenții programului pot activa în:

- servicii sociale comunitare și instituții publice (ATAS, STAS, direcții teritoriale);
- structuri ale administrației publice locale și centrale, implicându-se în elaborarea și monitorizarea politicilor sociale;
- ONG-uri, fundații și organizații internaționale în calitate de experți în dezvoltare comunitară, antreprenariat social și

advocacy;

- centre de reabilitare și incluziune socială, coordonând intervenții pentru grupuri vulnerabile;
- centre de politici publice și instituții de cercetare, elaborând analize, evaluări de impact și soluții inovative în domeniul social.

Programul susține dezvoltarea competențelor necesare pentru:

- elaborarea de politici sociale și programe de intervenție în baza de evidențe;
- aplicarea expertizei sociale în domenii emergente: sănătate mintală, crize sociale, revitalizare comunitară;
- mobilizarea resurselor locale și implicarea comunității în inițiative de dezvoltare socială;
- cooperarea intersectorială și elaborarea de proiecte sustenabile în parteneriat cu APL, ONG-uri și instituții publice.

Prin orientarea sa profesională, programul contribuie la formarea unei noi generații de experți sociali, capabili să identifice nevoi reale, să propună soluții viabile și să sprijine instaurarea bunăstării sociale în mod strategic și etic.

7. Relevance of the study program for the labor market

The Master's Program in Management of Social and Health Services is designed to meet the growing demands of the labor market by providing advanced and specialized training in the coordination, evaluation, and development of social and health services.

Graduates are prepared to fill a wide range of positions recognized in the Classification of Occupations of the Republic of Moldova:

111403 – Director of a humanitarian organization: Graduates may hold leadership roles in national or international humanitarian organizations, coordinating social projects and support activities for vulnerable groups. They are responsible for strategic planning, resource mobilization, team management, and program implementation. Their training in management, social policy, and community health enables them to ensure lasting impact while complying with ethical norms and legal requirements.

111406 – President of a non-profit organization: In this role, graduates lead and represent nonprofit organizations in the social and health sectors. They develop organizational strategies, manage relationships with institutional partners, and supervise the implementation of programs and services. Competences in leadership, evaluation, and participatory governance support their contribution to institutional development and social change.

134103 – Director of a day center for children: This role involves managing activities at centers for children at risk or in vulnerable situations. Graduates are equipped to organize socio-educational services, lead intervention teams, and collaborate with local authorities (APL), social assistance structures (STAS), and community partners. The program prepares them to implement personalized support models focusing on prevention, reintegration, and inclusion.

134104 – Director of social services for children: Graduates manage child protection programs, monitor cases, and ensure the implementation of professional standards. They handle human and financial resources, draft reports, and develop cooperation with local and national institutions. Training in social policy, community health, and quality management enhances the effectiveness of these services.

134105 – Manager of social services for children: This position focuses on the direct coordination of teams offering early intervention, family counseling, reintegration, or special protection. Graduates are trained to assess needs, develop intervention plans, and promote interinstitutional cooperation to ensure best practices in child and family support.

134304 – Manager of social services for elderly and/or persons with disabilities: Graduates may manage residential or community-based services for older persons or individuals with disabilities. They plan, monitor, and evaluate support and care activities while respecting beneficiaries' dignity and rights. Competences in quality management, professional ethics, and community health support the delivery of integrated, effective, and individualized services.

134403 – Manager of social services: In this role, graduates coordinate general or specialized social services. They organize activities, supervise teams, and ensure intervention quality. They collaborate with local authorities, NGOs, and healthcare institutions to address social issues in communities. The program provides tools for systems analysis, strategic planning, and tailored intervention.

242202 – Public policy analyst: Graduates can work in government institutions, agencies, or NGOs, analyzing and drafting social and health policies. They are prepared to collect and interpret data, assess policy impacts, and propose evidence-based solutions. Their competences in applied research, strategic planning, and public governance position them for active involvement in decision-making and advocacy.

263502 – Community social worker supervisor: In this role, graduates supervise field-based social workers, offering professional support, guidance, and case monitoring. They ensure quality standards are met in community social services and support local resource development. The program fosters leadership, supervision, interinstitutional communication, and multidisciplinary collaboration.

263504 – Junior scientific researcher in social work: This occupation involves engaging in applied research on social systems and policies, exclusion/inclusion mechanisms, community interventions, and service evaluation. Graduates are trained in quantitative and qualitative methods, report writing, and innovation in social work. The program offers a solid methodological base and analytical skills essential for scientific research.

The program's structure and content are designed to facilitate graduate integration into diverse public and private institutions, such as:

Territorial Social Assistance Structures (ATAS, STAS) – involved in coordinating social services, supervising intervention teams, and evaluating service quality at the local level;

Community mental health centers – contributing to the management and monitoring of psychosocial services in collaboration with health and social assistance professionals;

Local and central public administration – engaging in the design, implementation, and evaluation of social and health policies with a focus on sustainability and inclusion;

Non-governmental and international organizations – managing social projects, integrated services, and community partnerships supporting vulnerable groups;

Residential care centers and home-based services – coordinating staff and activities supporting elderly individuals, people with disabilities, or those in socially vulnerable conditions.

Graduates are well-prepared to manage social and health services efficiently, coordinate multidisciplinary teams, and actively contribute to improving beneficiaries' quality of life. Their interdisciplinary training, innovation-oriented perspective, and institutional governance competences qualify them as valuable professionals in the field of social and health services.

8. Posibilitățile de angajare a absolvenților

Absolvenții programului beneficiază de o pregătire profesională complexă, care le permite integrarea în multiple domenii ale sistemului de asistență socială și dezvoltare comunitară, ocupând funcții în structuri publice, organizații neguvernamentale, centre comunitare și inițiative de antreprenoriat social. Printre pozițiile accesibile se numără:

- experți sociali în structuri locale sau naționale, implicați în evaluarea situațiilor sociale, elaborarea de soluții și coordonarea intervențiilor comunitare;
- coordonatori de servicii sociale sau inițiative de dezvoltare locală, în cadrul primăriilor, ONG-urilor sau programelor regionale;
- manageri de proiecte sociale, activi în domenii precum incluziunea persoanelor vulnerabile, prevenirea excluziunii sociale sau revitalizarea comunităților;
- facilitatori comunitari și agenți de schimbare, implicați în mobilizarea resurselor locale și în susținerea participării comunitare;
- asistenți sociali supervizori, care oferă suport metodologic echipelor teritoriale de intervenție;
- specialiști în politici publice sociale, în cadrul autorităților sau agențiilor de planificare strategică;
- cercetători în domeniul social, implicați în evaluarea impactului programelor sociale, cercetare aplicată și dezvoltarea de bune practici;
- consultanți în antreprenoriat social, în cadrul întreprinderilor sociale, incubatoarelor de inițiative civice sau programelor de dezvoltare economică cu impact social.

Pregătirea dobândită le oferă absolvenților competențele necesare pentru a contribui la:

- modernizarea serviciilor sociale și adaptarea lor la nevoile reale ale comunității;
- elaborarea și implementarea de proiecte cu finanțare națională și internațională;
- formularea de politici sociale bazate pe evidențe și susținerea proceselor de inovare socială;
- construirea de parteneriate intersectoriale și participarea activă în rețele profesionale.

Absolvenții sunt pregătiți să intervină strategic în situații complexe și să contribuie activ la instaurarea bunăstării sociale, în acord cu principiile etice, participative și durabile ale profesiei.

8. Employment Opportunities for Graduates

Graduates of the program benefit from comprehensive professional training, enabling them to integrate into various fields within the social assistance system and community development, taking on roles in public institutions, NGOs, community centers, and social entrepreneurship initiatives. Potential career paths include:

- *social experts in local or national structures, involved in assessing social needs, developing solutions, and coordinating community-based interventions;*
- *coordinators of social services or local development initiatives, working in municipalities, NGOs, or regional programs;*
- *social project managers, active in fields such as the inclusion of vulnerable populations, prevention of social exclusion, or community revitalization;*
- *community facilitators and change agents, engaged in mobilizing local resources and supporting participatory processes;*
- *supervisory social workers, providing methodological support to local intervention teams;*
- *specialists in social public policy, employed in governmental bodies or strategic planning agencies;*
- *researchers in the social field, involved in evaluating the impact of social programs, applied research, and developing best practices;*
- *consultants in social entrepreneurship, working in social enterprises, civic innovation incubators, or economic development initiatives with social impact.*

The training provided equips graduates with the necessary competencies to:

- *modernize and adapt social services to real community needs;*
- *design and implement projects funded nationally or internationally;*
- *formulate evidence-based social policies and promote innovation in social work practice;*
- *build intersectoral partnerships and participate actively in professional networks.*

Graduates are prepared to intervene strategically in complex situations and to actively contribute to the advancement of social well-being, in line with the ethical, participatory, and sustainable principles of the profession.

9. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii

Absolvenții programului de master „Studii avansate în Asistența Socială și Expertiza Socială” beneficiază de oportunități extinse pentru continuarea parcursului academic la nivel superior, având acces la studii din cadrul Ciclului III QF-EHEA / Nivelul 8 EQF, echivalent cu studiile de doctorat. Această posibilitate deschide perspective valoroase pentru

aprofundarea cunoștințelor, dezvoltarea carierei academice și contribuția la avansarea cercetării în domeniile sociale și de sănătate.

Absolvenții programului de master „Studii avansate în Asistența Socială și Expertiza Socială” beneficiază de acces deplin la studii de doctorat în domeniile științelor sociale și comportamentale, în special în profilurile științifice 542 – Asistență socială, 541 – Sociologie și 561 – Politologie, în funcție de direcția de cercetare și formare profesională. Printre specialitățile eligibile se numără: Teoria și practica asistenței sociale (542.01), Structură socială, instituții și procese sociale (541.02) și Probleme și strategii ale dezvoltării globale și regionale (562.03).

Formarea avansată oferită de program dezvoltă competențe în cercetare aplicată, analiză critică, formularea și evaluarea intervențiilor sociale, elaborarea de proiecte și reflecție strategică – competențe esențiale pentru activitatea academică și științifică. Portofoliul acumulat (studiile teoretice, stagiile aplicative, cercetarea de disertație) constituie o bază solidă pentru admiterea în programe doctorale competitive, atât în Republica Moldova, cât și în spațiul european.

Programul susține continuitatea profesională și științifică, încurajând absolvenții să contribuie la avansarea expertizei sociale ca domeniu inovativ, prin cercetare transdisciplinară, politici sociale bazate pe evidențe și dezvoltarea bunăstării în societăți aflate în schimbare.

9. The access to studies of the holders of diplomas obtained after the completion of the respective study program

Graduates of the master's program "Advanced Studies in Social Work and Social Expertise" benefit from extended opportunities for continuing their academic pathway at a higher level, with access to studies within the Third Cycle of the QF-EHEA / Level 8 of the EQF, equivalent to doctoral studies. This pathway offers valuable prospects for deepening knowledge, developing an academic career, and contributing to the advancement of research in the social and health-related fields.

Graduates of the program have full access to doctoral studies in the field of social and behavioral sciences, particularly in the scientific profiles 542 – Social Work, 541 – Sociology, and 561 – Political Science, depending on their chosen research direction and professional orientation. Eligible specialties include: Theory and Practice of Social Work (542.01), Social Structure, Institutions and Social Processes (541.02), and Global and Regional Development Issues and Strategies (562.03).

The advanced training offered by the program fosters competencies in applied research, critical analysis, social intervention design and evaluation, project development, and strategic reflection—skills essential for academic and scientific activity. The academic portfolio built through theoretical studies, applied internships, and the master's thesis forms a solid foundation for admission to competitive doctoral programs both in the Republic of Moldova and across Europe.

The program promotes professional and scientific continuity by encouraging graduates to contribute to the development of social expertise as an innovative field, through transdisciplinary research, evidence-based social policies, and the advancement of social well-being in evolving societal contexts.